



carsildo@gmail.com

móvil: +56 9 99380636

Dirección: Pasaje Carlos Nieny #8, Requinoa, O'Higgins.

Código postal 2930000, Chile

CARLOS ERNESTO SILVA DOÑA

OBJETIVOS: Ofrecer mis conocimientos, habilidades y experiencia en procesos administrativos, marketing, servicio al cliente, ventas, interpretación y traducción simultánea.

APTITUDES Y HABILIDADES

- Trabajo en Equipo
- Orientado a objetivos
- Adaptable
- Persistente
- cumplido
- Motivado
- Positivo

EXPERIENCIA PROFESIONAL

NO. 1.- TELEPERFORMANCE

De Noviembre 2020 a Junio 2021

Servicio al cliente, como interprete en atención Médica por visitas médicas en tiempo real, trabajando con pacientes y personal médico para evacuar consultas, diagnósticos, posología médica y demás recomendaciones a los pacientes atendidos por diversas causas, de conformidad y las regulaciones de ley HIPA.

NO. 2.- CAMPAÑA DE MERCADEO PARA ARIZONA, USA.

De Mayo 2020 a Octubre del 2020

Soporte técnico al personal local, supervisando las entrevistas con los clientes, capacitando al personal, coordinando el cronograma de trabajo del Equipo, proponiendo y creando campañas de acuerdo con los requisitos de la empresa de ventas de sistemas de aire acondicionado central y paneles solares con sede en Arizona.

Recopilación de posibles clientes mediante la generación de mi propia base de datos de clientes potenciales de la población de Arizona.

Supervisar el control de calidad de las entrevistas mediante el uso de software vicidial, brindar retroalimentación al personal local y realizar un seguimiento de los objetivos de ventas.

NO.3.- GLOBAL WORK FORCE CALL CENTER

De Febrero del 2017 a Agosto 2019

Cargo: Asesor Independiente en Bienes Raíces, Mercadeo Digital y Ventas.

NO.4.- ACCEDO TECHNOLOGIES

De Noviembre 2010 a Julio 2011:

Campaña de kohl 8 meses. Especialista sénior para Accedo Technologies Retail Target.

Julio de 2011 - 23 de diciembre de 2013: agente bilingüe en atención al cliente y ventas.

No. 5.- ENACAL- JICA.

Septiembre de 2009 - agosto de 2009:

Cargo: Encuestador.

Encuesta de Atención al Cliente para clientes corporativos de ENACAL.

No. 6.- OXIKING

Febrero de 1997 a septiembre de 2009:

Jefe de Producción y Ventas, en Microempresa de Fabricación y Distribución de Productos Químicos (Higiene y limpieza residencial e industrial).

Funciones principales: Coordinación de Ventas, Atención al Cliente, contratación con proveedores, compras, participación en el diseño y fabricación de productos de higiene y limpieza domésticos e industriales

EDUCACION UNIMET - Metropolitan University

2018 - Febrero 2022

Licenciatura en Derecho

CEA Center for American Studies

1997 - 2001 Secundaria y bachillerato.

NOTRE DAME SCHOOL

1991-1996 Primaria

Otros estudios:

Idioma inglés: Nivel Avanzado

Otros conocimientos

Paquete de Microsoft (Word, Excel, Power point, etc.) Uso de Internet, email - correo electrónico, publicidad digital y redes sociales.

REFERENCIAS PERSONALES

1.) LIC. AJAX DELGADO +505 57154978

2.) DRA. DULCE ZELAYA: +56 9 32524933