**Nora Esther Muñoz Ramos**

**569-99405544**

nora.munozramos@gmail.com

**Presentación**

 Titulada de la carrera de Servicio Social, en el Instituto Profesional Santo Tomás, sede Temuco, con 3 años de experiencia en el servicio público en el área de atención a usuarios, trámites internos y administrativos en el Servicio de Registro Civil e Identificación y la Municipalidad de Lautaro. Prácticas profesionales realizadas en la Unidad de Vivienda de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Lautaro y en la Unidad Psicosocial del Liceo Humanista Científico Jorge Teillier Sandoval.

 Asistente Social, con experiencia en atención a usuarios. Mi enfoque profesional se centra en la empatía y eficiencia, habilidades que me posibilitan conectar con las personas.

 Interés en sumar y enriquecer mis conocimientos, competencias y habilidades, siempre con el objetivo de obtener resultados positivos y significativos en la vida de las personas a las que asisto.

**Educación**

 2019 – 2023 Título de Asistente Social.

 Temuco – Chile Instituto Profesional Santo Tomás, Temuco, Chile.

 2010 – 2011 Enseñanza media completa.

 Lautaro – Chile Colegio Humanista Científico de educación de Adultos Nahuel.

 2002 – 2006 Enseñanza básica completa.

 Lautaro – Chile Escuela Amelia Godoy Peña.

**Experiencia laboral**

 Actualmente **SABORES AUSTRALES** / Bodeguera y Auxiliar de servicio.

 Lautaro – Chile Manejo y control e inventario de abarrotes y alimentos en el casino de

 funcionarios del hospital Dr. Abraham Godoy Peña de Lautaro.

 2022 – 2023 **FEDIR SPA CHILE** / Auxiliar de servicio

Lautaro – Chile Servicio de alimentación a funcionarios del hospital Dr. Abraham Godoy Peña de

 Lautaro.

 Poli funcional.

 2016 – 2017 **SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN** / Administrativo

 Temuco – Chile Reemplazos y suplencias en atención a usuarios en distintas áreas como:

 Emisión de certificados, cédula de identidad, inscripción de vehículos

 motorizados y distintos trámites internos de la entidad. El cargo se desempeño

 dentro de la región de La Araucanía, en distintas comunas.

 2013 – 2014 **MUNICIPALIDAD DE LAUTARO** / Brigadista

Lautaro – Chile Desarrollo de actividades de difusión de servicios municipales en terreno y

 trabajo de grupo en el sector urbano y rural.

 2012 – 2013 **MUNICIPALIDAD DE LAUTARO** / Auxiliar de servicio y estafeta.

Lautaro – Chile Auxiliar de servicio de distintos departamentos dentro de la municipalidad y

 reemplazo en secretaria de Secplac.

 2012 – 2012 **VIVEROS COPEQUEN** / Jefe de turno

Rancagua – Chile Dar las instrucciones requeridas a los trabajadores, hacer contratos y listado

 diario de trabajadores asistentes.

**Prácticas profesionales**

 08/2021 – 11/2021 Práctica Módulo Teórico Diagnóstico Social / Unidad de Vivienda

 Lautaro – Chile Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), Municipalidad de Lautaro.

 08/2022 – 12/2022 Práctica de Intervención y Evaluación Social / Unidad Psicosocial, Liceo

 Lautaro – Chile Humanista Científico Jorge Teillier Sandoval.

 04/2023 – 07/2023 Práctica Profesional Integral / Unidad Psicosocial, Liceo Humanista

 Lautaro – Chile Científico Jorge Teillier Sandoval.

**Cursos, capacitaciones y/o seminarios**

03/2024 – 04/2024 **FUNDACIÓN AMÉRICA POR LA INFANCIA**

Lautaro – Chile Curso online CUIDADO SENSIBLE AL TRAUMA EN RESIDENCIAS, FAMILIAS

 DE ACOGIDA Y ADOPCIÓN.

 02/2024 – 03/2024 **FUNDACIÓN AMÉRICA POR LA INFANCIA**

 Lautaro – Chile Curso online INTRODUCCIÓN AL MODELO DE INTERVENCIÓN A LA TRIPLE

 POSTURA.

 02/2024 **ACADEMIA DIGITAL DE PSICOLOGÍA Y APRENDIZAJE (ADIPA), CHILE.**

 Lautaro – Chile Seminario de ¿Qué es el Enfoque Informado en Trauma?

 12/2023 **ACADEMIA DIGITAL DE PSICOLOGÍA Y APRENDIZAJE (ADIPA), CHILE.**

 Lautaro – Chile Seminario de Promoción de la salud mental infanto juvenil desde la mirada de la

 atención plena (Salud - Salud Mental).

 10/2022 **ACADEMIA DIGITAL DE PSICOLOGÍA Y APRENDIZAJE (ADIPA), CHILE.**

Lautaro – Chile Seminario de Introducción a las experiencias adversas en infancia y el uso de

 drogas (Salud - Salud Mental).

**Habilidades**

 Trabajo en equipo.

 Comunicación efectiva.

 Responsabilidad.

 Facilidad de aprendizaje.

 Proactividad.

**Información adicional**

 Licencia de Conducir, clase B.