



# Felipe Andres Lucero Peralta

Santiago - San Miguel

✉ drowins777@gmail.com 📞 +56-945614649

## Técnico en telecomunicaciones

Soy un profesional capacitado en el área de telecomunicaciones, con una sólida experiencia en instalaciones domiciliarias de fibra óptica, soporte técnico presencial y remoto, y conocimientos en TI nivel 1. Además, cuento con habilidades en electricidad básica y conocimientos tanto en hardware y software. Tengo 15 años de experiencia conduciendo vehículos.

## Mis experiencias profesionales

### ● Técnico Conductor

Voda Chile

Instalador y reparador en terreno de equipos de agua osmosis inversa.

Enero 2024 - Abril 2024

### ● Operador CAT

Prosegur alarmas

- Atender los llamados ingresados por la línea 600.
- Gestionar, resolver y/o derivar los requerimientos de los clientes externos.
- Generar y agendar visitas técnicas en terreno según los procedimientos establecidos.
- Atender los llamados de técnicos en terreno.
- Generar la zonificación según los requerimientos del técnico instalador.
- Generar el procedimiento de habilitación de los nuevos contratos instalados.
- Generar registro de todos los elementos instalados en nuestros sistemas.

Julio 2023 - Octubre 2023

### ● Conductor profesional (UBER, DIDI, CABIFY)

Uber Chile

Transportar a clientes diariamente a sus destinos deseados. Gestionar la seguridad y limpieza del vehículo. Usar aplicaciones de navegación para determinar la mejor ruta.

Enero 2016 - Enero 2022

### ● Ejecutivo de Ventas servicio de Telecomunicaciones (DTH)

Entel PCS Telecomunicaciones

Agente de ventas puerta a puerta, en ferias libres. Ejecutivo dedicado a la venta directa de productos o servicios visitando a clientes potenciales en sus hogares o en ferias libres.

Octubre 2013 - Octubre 2014

### ● Técnico de soporte en Terreno (HFC)

Ingeniería y Servicios ISCOM (Claro Chile)

Técnico en sistemas de Telecomunicaciones con sólidos conocimientos en Redes HFC y Broad Band, Implementando instalación, reparación y configuración en domicilios particulares y pymes, aplicando las normativas exigidas por la empresa.

Diciembre 2012 - Septiembre 2013

### ● Técnico Electrico (Carrocero)

Alsacia Express

- Diagnosticar y reparar la carrocería interna y externa de los buses de acuerdo al programa de la línea de producción de mantenimiento
- Realizar reparaciones de la carrocería del bus, según pauta de Mantenimiento preventivo
- Realizar diagnósticos y reparaciones correctivas de la carrocería del bus, de acuerdo al programa de la línea de producción.
- Desarrollar sus funciones dando cumplimiento a los procedimientos de trabajo, a las normas de calidad.

Enero 2012 - Septiembre 2012

### Técnico de soporte en Terreno (Teleductos)

GTD Teleductos

Cargo de Operador COR GTD Teleductos, Amplio conocimiento y manejo de equipos de la red de GTD Teleductos, conocimientos en gestión y revisión de reclamos del área de Mantenimiento de GTD Teleductos, experiencia en soporte Técnico y trato con clientes.

Enero 2012 - Febrero 2013

### Técnico de Servicios Domiciliarios Claro Hogar (HFC)

Claro Chile

Técnico en sistemas de Telecomunicaciones con sólidos conocimientos en Redes HFC y Broad Band instalación, reparación y configuración de equipos de telecomunicaciones en domicilios particulares y pymes, aplicando las normativas exigidas por la empresa.

Febrero 2010 - Diciembre 2011

### Técnico de soporte en Terreno (ADSL)

GTD Manquehue

- Realizar las actividades de mantenimiento preventiva para evitar posibles fallas que puedan afectar los servicios de los clientes. - Realizar las actividades de instalación de la agencia, asegurando el cumplimiento de los compromisos establecidos, manteniendo informado permanentemente al Jefe de Atención Clientes - Apoyar a la resolución de problemas en terreno, en forma rápida, eficiente y de calidad, buscando proporcionar un servicio óptimo que conlleve la mejor experiencia al cliente.

Enero 2009 - Enero 2010

### Auxiliar Recepción y Despacho

Empresas La Polar SA

Realizar carga y descarga de mercaderías destinadas a tiendas, despachos a domicilio y servicio técnico. Realizar validación de la mercadería. Mantener el orden y la limpieza de las dependencias de bodega. Trasladar a tienda todos los productos recepcionados. Apoyar la reposición de productos en la sala de ventas. Ordenar productos en bodegas de tienda.

Septiembre 2007 - Agosto 2008

### Técnico Reparador (Práctica)

VTR GLOBAL COM

• VTR Laboratorio Nacional de Reparaciones y control de Calidad, responsable de la correcta Mantenimiento y Configuración de equipos de Telecomunicaciones (MOTOROLA, ARRIS, CISCO) basados en los parámetros exigidos por la Empresa.

Febrero 2006 - Junio 2006

## Mis estudios

### Técnico

INACAP

Marzo 2011 - Abril 2012

### Educación Secundaria

COMPLEJO EDUCACIONAL ANDES

Marzo 2002 - Noviembre 2006

### Educación Primaria

COLEGIO MARIA ELENA

Marzo 2000 - Noviembre 2004

## Idiomas

Español - Nativo

Inglés - Básico

## Conocimientos informáticos

Microsoft Excel

Microsoft Word

Wimax y Will

HFC

Photoshop

## Conocimientos y habilidades

Soporte al cliente

Ventas

Redes

Internet

Microsoft Office

Chofer profesional

Soporte

## Desplazamiento y movilidad

- Disponibilidad para viajar
- Disponibilidad para cambiar de residencia
- Licencia de conducir B
- No tengo vehículo propio

## ¿Qué trabajo buscas?

- Técnico en telecomunicaciones
- Informática / Telecomunicaciones
- Ingeniería
- Mantenimiento y Reparaciones Técnicas
- R.Metropolitana
- Estoy buscando trabajo activamente