

Pamela Sepúlveda Sepúlveda

Médico Veterinario

Durante mi desarrollo académico he recibido una completa enseñanza en el ámbito profesional para poder desempeñarme en las diferentes áreas que requiere la Medicina Veterinaria. Soy una persona responsable, pro-activa, sociable y capaz de ser un gran aporte dentro de mi entorno laboral.



Email: pamesepulvedas@gmail.com

Dirección: Portugal 968 dpto 2407, Stgo centro

Teléfono: +56984268362

Experiencia

Ago 2020 - May 2024

Ejecutiva comercial

Entel Contact center S.A. Santiago, Chile

- Experiencia en resolver consultas y problemas de clientes de manera efectiva.
- Fomentar una relación de confianza y satisfacción con los clientes.
- Manejo de quejas y reclamaciones de forma profesional y resolutiva.
- Conocimiento en técnicas de comunicación para ofrecer un excelente servicio al cliente.
- Para diferentes empresas: Easy, Compin y Mineduc

Dic 2019 - Mar 2020

Médico Veterinario de clínica

Farmapet y Clínica San Martín Santiago, Chile

- Reemplazo para consultas médicas, exámenes de laboratorio y diagnóstico.
- Trabajo administrativo de la clínica veterinaria.

Nov 2019 - Dic 2019

Médico Veterinario

Clínica veterinaria Sr. Bigotes Santiago, Chile

- Realicé labores consultas veterinarias, cirugías, tratamientos, diagnósticos, domicilios y prevención en pequeños animales de clínica menor.

Ago 2017 - Oct 2019

Jefe de Sucursal Vitacura - Médico Veterinario

Maddog - Clínica Veterinaria, Petfood & supplies Santiago, Chile

- Experiencia en diagnóstico y tratamiento de enfermedades comunes en animales domésticos.
- Participación en cirugías de esterilización y procedimientos.
- Colaboración en campañas de vacunación y educación sobre cuidado animal.
- Realización de exámenes clínicos.
- Venta y asesoría en ventas de alimentos, medicamentos y diagnóstico.
- Gestión de inventarios y proveedores.
- A cargo de 3 personas en a sucursal.

Jun 2016 - Jul 2017

Jefe de Sucursal Recoleta - Médico Veterinario

Dr. Pet Santiago, Chile

- Consultas médicas, tratamientos, exámenes, diagnósticos, hospitalizaciones, cirugías.
- Venta y asesoría en ventas de alimentos medicamentos y accesorios.
- Gestión de inventario.
- A cargo de 3 personas en la sucursal.

Jun 2016 - Ago 2016

Médico Veterinario, clínica móvil

Gatper - Clínica móvil Santiago, Chile

- Experiencia en atención a animales domésticos en clínica móvil.

Ene 2016 - Dic 2017

Médico Veterinario a domicilio

Médico Veterinario a domicilio Santiago, Chile

- Consultas a domicilio
- Vacunaciones y desparasitaciones
- Tratamientos y diagnosticos
- Implantación de chip
- Curación de heridas y puntos.

Nov 2015 - May 2016

Analista de salud

Asociación Chilena de Seguridad ACHS Santiago, Chile

- Análisis de casos y cálculos de pensiones e indemnizaciones en enfermedades profesionales, accidentes laborales y de trayecto.
- Atención de público presencial y en forma telefónica.
- Proyecto.

Jun 2014 - Jun 2015

Asistente administrativa

Estudio de abogados Baker & McKenzie Las Condes, Santiago

- Manejo de software de oficina como Microsoft Office.
- Digitalización de documentos

Dic 2013 - May 2014

Asistente

Diario El Mostrador Santiago, Chile

- Conocimientos en sistemas de gestión y paquete Office.
- Realización, corrección, publicación, edición y diseño de logos de avisos legales en diario online.

Abr 2013 - Jul 2013

Médico Veterinario

Clínica Veterinaria Mascotilandy Santiago, Chile

- Realicé tareas veterinarias en clínicas de pequeños animales, como consultas, tratamientos, diagnosticos, exámenes, etc.

Ene 2012 - Oct 2012

Cajera de banco

Banco de Crédito e inversiones Santiago, Chile

- Procesamiento rápido de transacciones financieras y atención al cliente en entorno dinámico.
- Gestión eficiente de efectivo, cheques y tarjetas de crédito en sistema informático.

Jul 2010 - Ago 2010

Asistente de congreso

Sociedad de Ortodoncia de Chile Santiago, Chile

- Atendí las necesidades de los participantes y respondí sus consultas eficientemente.
- Manejé la comunicación interna y externa para garantizar una coordinación efectiva.
- Asistencia en la organización del XIII Congreso Internacional de Ortodoncia de Chile (Realizado en casa Piedra, 18 al 21 de agosto 2010).

Ene 2009 - Actualmente

Transcriptora

Transcripciones de Audio a Texto Santiago, Chile

- Transcripción precisa de audio y video en español.
- Experiencia en transcripción médica y legal para empresas de renombre.
- Capacidad para cumplir con plazos ajustados y mantener la confidencialidad.

Mar 2007 - Dic 2007

Tesista

Servicio Agrícola Ganadero (SAG) Santiago, Chile

- Realicé mi Tesis de Grado en el área bacteriológica y bioterio del Servicio agrícola ganadero esto me llevó a aprender acerca del manejo en laboratorios y bioterios.
- "Presencia de Pasteurella multocida y Bordetella bronchiseptica en conejos New Zealand de bioterios en la Región Metropolitana".

Mar 2006 - Dic 2006

Internado Clínica Mayor y Menor

Universidad Santo Tomás Santiago, Chile

- Realicé evaluaciones de pacientes y colaboré en planes de tratamiento.
- Participé en rondas hospitalarias y asistí a procedimientos médicos.
- Colabore con la toma y registro de signos vitales de pacientes.
- Realizado en Escuela militar, Hipódromo Chile, Club Hípico, Club de polo y equitación San Cristóbal, Lecherías VIII Región, Los Ángeles, Clínicas Veterinarias como el Instituto neurológico y otras clínicas veterinarias de clínica menor.

Abr 2005 - Sep 2005

Práctica profesional

Clínica Veterinaria Gran Avenida Santiago, Chile

- Realicé labores como consultas veterinarias, cirugías, hospitalizaciones, tratamientos, diagnósticos, domicilios y prevención en pequeños animales de clínica menor

Ago 2009 - Oct 2010

Médico Veterinario de inspección

S & R Ltda. Servicios y Asesorías Veterinarias Santiago, Chile

- Esta empresa trabaja directamente con el Servicio Agrícola y Ganadero (S.A.G.)
- Erradicación de Brucelosis Bovina y estado de Tuberculosis Bovina, junto con Trazabilidad y epidemiología.
- Fiscalizaciones. Se aplican vacunaciones de RB51, toma de muestras, aplicación de tuberculina y lectura de ella.
- Seguimiento epidemiológico de estas enfermedades bovinas.

Educación

Nov 2016 - Nov 2016

Curso de Anestesia y Analgesia

Circulo Vet Las Condes, Santiago

Jul 2016 - Dic 2016

Pasantía de Anestesia

Dr. Pet La Reina, Santiago

Ago 2011 - Sep 2011

Curso de operaciones Bancarias.

CFC Chile Santiago, Chile

Mar 1999 - Mar 2008

Título de Médico Veterinario

Universidad Santo Tomás Santiago, Chile

1994 - 1998

enseñanza media

Colegio Pablo de Tarso Las Condes, Santiago

Idiomas

inglés

Nivel intermedio

Habilidades

Atención al cliente

Licencia de conducir clase B al día