

Gripsy Desiret Zambrano Castillo
Técnico Superior en Ingeniería Electrónica

RUT: 26.778.924-K

gripsy.zambrano@gmail.com / Tel: +56 9 5651 8934

RESUMEN

Técnico Superior en Ingeniería Electrónica con 8 años de atención en el área comercial y administrativa, con iniciativa para resolver problemas y lograr las metas y objetivos trazados por la empresa. Con habilidad para liderar equipos y trabajar en ambientes de alta demanda. Entusiasta, responsable, enfocada en entregar un servicio de excelencia en todos los procesos. Complementado con perfil que combina conocimientos técnicos comerciales.

EXPERIENCIA LABORAL

Optiserv Limitada (Julio 2021 - Actualmente)

Ayudante técnico en el ramo de mantenimiento de insumos médicos en reparación de ópticas rígidas (Artroscopio, cistoscopio y laparoscopios), verificación de fallas como en iluminación filtración y esterilización con la reparación del mismo,

Plasma Proyecto SPA (STRATUS) (Marzo 2020 – Julio 2021)

Representante del Área de Clientes, ventas de equipos semi-industriales, carga y actualización de CRM de ventas, cumpliendo con llamadas, realización de cotizaciones, cierres de ventas y gestionando asistencia a la gerencia de la empresa. Supervisar la gestión del área de atención clientes, midiendo avances y cumplimiento de objetivos y realizando capacitaciones a nuevos empleados del área de clientes y comercial, empleando herramientas didácticas para mejorar el rendimiento de trabajo en el área correspondiente. Desarrollando proyectos de mejora de flujos y políticas de atención al cliente.

Fantasilandia (Julio 2019 – Marzo 2020) – Área de Tesorería

Gestión del área de ventas y atención al cliente en general, con apertura de cajas, Lidar con los clientes y atender sus inquietudes y solicitudes entregándoles soluciones mas de 200 clientes por día.

TRANSPORTE Y COMERCIALIZADORA SANTA ELENA SOCIEDAD ANÓNIMA (Enero 2019 – junio 2019) – Atención al cliente y asistente adm.

Atención al cliente en general, archivar documentos contables para uso de control interno con elaboración de medidas de seguridad para la descarga y llenado de estanques, controlando los pedidos y distribución. Elaboración de informes periódicos de las actividades realizadas, cierre de isla y de caja.

RADIOLOGÍA DENTAL COMPUTARIZADA - IMAX Chile (Noviembre, 2018 – Diciembre, 2018) – Secretaria Administrativa y atención al cliente

Atención al público general con manejo de recepción y cobros del servicio prestado, gestionando citas vía telefónico, enviando emails a los médicos dentistas de cada paciente. Con conocimiento de revelado de imágenes dentales, corrección y redacción de informes radiológicos

BORJAS MEGAELECTRÓNICA C.A. - VENEZUELA. (Octubre, 2017 – Agosto, 2018) – Técnico electrónico y asistente administrativo.

Comprobador de aparatos y repuestos electrónicos para su correcto funcionamiento al momento de compra del cliente y al recibir el producto. Organizando bodega e inventario.

FUNDACIÓN CENTRO MEDICO ROTARIO DR. PABLO PUKY - VENEZUELA (Febrero, 2015 – Septiembre, 2017)

Gestionar los requerimientos de los Clientes, de manera clara, completa y oportuna. (consultas, reclamos y reposiciones) de los clientes. Recibir, examinar, clasificar, codifica y efectuar el registro contable de documentos. Revisar y comparar lista de pagos, comprobantes, cheques y otros registros con las cuentas respectivas. Monitorear el ciclo completo de atención a los clientes, asegurando la recepción y entendimientos de las respuestas por parte de este. Verificación de gastos e ingresos del área.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2016 – 2018

San Cristóbal, Venezuela

TÉCNICO SUPERIOR EN ELECTRONICA

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA AGRO-INDUSTRIAL LOS ANDES

2015

San Cristóbal, Venezuela

INGENIERIA MECANICA (SEIS MESES)

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DEL TACHIRA

2011

San Cristóbal, Venezuela

EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICA EN PROMOCIÓN SOCIAL Y SERVICIO DE SALUD MENCIÓN LABORATORIOS CLÍNICO

Liceo técnico Juan Antonio Román Valecillos

HABILIDADES

Informáticas

Microsoft Access: Básico

Microsoft Excel: Medio

Microsoft Power Point: Avanzado

Microsoft Project: Básico

Microsoft Word: Avanzado

Zoom, Gsuite, Trello, Google Meet, MS Team.

CONOCIMIENTOS SOLIDOS

Software Avanzados – 2d / 3D

Realización de imágenes en 3D

AutoCAD 2D/3D – Planos, recreación de imágenes

Solid Edge 3D – Diseño de piezas mecánicas

Programación (PIC -C y C++)

Adobe Illustrator – Ilustración

ELECTRONICA

Simulación de proyectos electrónicos

PROTEUS, ORCAD, MULTISIM, LIVEWIRE, KICAD PCBWISARD.

Construcción de placas de circuitos electrónicos impreso (PCB).

Diseño de circuitos digitales y

Microcontroladores PIC.

Arduino y ATMEGA.

CURSOS DE AMPLIACIÓN

SEPTIEMBRE 2015

JUNIO 2017

JUNIO 2017

JULIO 2017

AGOSTO 2017

ABRIL 2018

ABRIL 2018

JUNIO 2018

AGOSTO 2018

ABRIL 2018

AGOSTO 2019

AGOSTO 2020

SEPTIEMBRE 2020

Conocimientos Básicos En Solid Edge Universidad Experimental Del Táchira

Curso de Excel Nivel Básico-Intermedio (20 HORAS). Ingeniería Digital C.A. Venezuela

Curso de Sistema Administrativo A2. (20 HORAS) Ingeniería Digital C.A. Venezuela.

Curso de AutoCAD Nivel Básico. (30 HORAS) Ingeniería Digital C.A. Venezuela.

Conocimientos Básicos En Zbrush 4R7 online.

Curso de Arduino (20 HORAS) Ingeniería Digital C.A. Venezuela.

Curso de Programación Básica. (30 HORAS) Ingeniería Digital C.A. Venezuela.

Mantenimiento Electrónico (40 HORAS) Instituto Universitario de Tecnología Agro Industrial (IUTAI)

Asistente en Electrónica (1080 HORAS) Instituto Universitario de Tecnología Agro Industrial (IUTAI)

Conocimientos Básicos En Analizador De Espectros instituto Universitario Agro- Industrial

Cajero Bancario de Moneda Nacional. Centro de Capacitación y Formación Bancaria de Chile (CBCL)

Curso Fundamentos del dibujo por LinkedIn Learning, inc.

Curso Illustrator CC Esencial: Primeros pasos, vectores y atributos.

REFERENCIAS PERSONALES

José Yeshu Chaustre Técnico Superior en Electrónico

+56 9 56520022

Oscar Suárez, Ingeniero de Ejecución en TEKEMI S.A San Joaquín-Chile

+56 9 75248827

Marco Asenjo Leiva – Técnico Superior Diseño y Marketing Plasma Proyectos

+56 9 85787258

Betzy Zambrano – Jefa Administrativa IMAX Estoril SPA, Las Condes.

+56 9 82766559

Carlos Lázaro, Jefe y Supervisor de Personal de Islas Transporte y

+56 9 44770280

Comercializadora Santa Elena Sociedad Anónima (Sesa)

Dr. Alex Alliendes, Jefe Superior IMAX Radiología Dental Computarizada Spa.

+56 9 98886666

Apoquindo 3990

Dirección: Santo Domingo 462, Depto. 506 Santiago Centro Región Metropolitana.

Fecha de nacimiento: 5/12/1992 Nacionalidad: Venezolana

<https://www.linkedin.com/in/gripsy-zambrano-a8ba661b4/>