ALEJANDRA MARIA PAZ RAMIREZ CORTES

19.247.459-0

+569 7905 3180

[ale.mp.ramirez.cortes@gmail.com](mailto:ale.mp.ramirez.cortes@gmail.com) – Mujer

PRESENTACIÓN

Titulada de Ingeniería en Informática, me interesa poder desarrollar mis habilidades blandas y poder ampliar mis conocimientos sobre liderazgo y trabajo en equipo, tengo bastantes competencias que he adquirido a lo largo de mi carrera y en mi experiencia laboral. Soy responsable, proactiva, motivada y con mucho interés en aprender cosas nuevas.

DATOS PERSONALES

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha de Nacimiento | 30/12/1996 |
| Nacionalidad | Chilena |
| Dirección | Pasaje Píndaro 656 Conjunto Pehuén 2, Maipú |

FORMACIÓN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Título | Entidad Académica | Fecha |
| Titulo | DUOC U.C. | 2019 |
| Diploma | TECNOLÓGICO DE MONTERREY, CAMPUS CUERNAVACA, MÉXICO | 2016 |
| Educación Media | COLEGIO POLIVALENTE CAMILO HENRIQUEZ, CHILE | 2009-2014 |
| Educación Básica | COLEGIO CAROLINA LLONA DE CUEVAS, CHILE | 2002-2008 |

IDIOMAS

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Nivel (Básico, Intermedio o Avanzado) |
| Inglés | Avanzado |
| Otros | Básico |

EXPERIENCIA LABORAL

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | Ejecutivo Call Center Policomp |
| Cliente | Policomp (Gasco) |
| Período | Mayo 2024 – Julio 2024 |
| Descripción | Mi trabajo consistió en realizar servicios de post venta ligado al área de gas a granel de Gasco. |
| Rol | Ejecutivo Telefónico |
| Ambiente de Solución | Windows, Neotel |
| Herramientas | Google, Outlook |

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | Investigación sobre IA |
| Cliente | TCS |
| Período | Julio 2023 – Enero 2024 |
| Descripción | Mi trabajo consistió principalmente en realizar investigaciones y desarrollos sobre las diversas inteligencias artificiales que existen en el mercado tales como ChatGPT, Gemini, Copilot, etc y en como eso beneficiaria en el futuro del desarrollo. |
| Rol | Desarrollador e Investigador |
| Ambiente de Solución | Windows |
| Herramientas | Google, Outlook |

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | Desarrollo de plataforma |
| Cliente | Banco de Chile (TCS) |
| Período | Enero 2023 – Junio 2023 |
| Descripción | Mi trabajo consistió principalmente en el desarrollo de una herramienta que permitiera al área de Gestión de Riesgos del Banco de Chile poder manejar de forma más fácil la documentación y los procesos que se realizaban diariamente. |
| Rol | Desarrollador |
| Ambiente de Solución | Windows |
| Herramientas | Oracle APEX, Office, Postman |

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | Levantamiento de Procesos |
| Cliente | Banco Itau (TCS) |
| Período | Octubre 2022 – Diciembre 2022 |
| Descripción | Mi trabajo consistió en realizar un levantamiento de procesos ligados al área de Gestión de Riesgos con el fin de implementar un nuevo manual de procesos para la CMF. |
| Rol | Ingeniero de procesos |
| Ambiente de Solución | Windows |
| Herramientas | Microsoft Office |

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | Migración Aplicación e implementación de chat de IA |
| Cliente | Entel Empresas (TCS) |
| Período | Agosto 2021- Septiembre 2022 |
| Descripción | Mi trabajo consistió en realizar la migración de la aplicación de Entel Empresas a React con el fin de facilitar el desarrollo de dicha página y también en la implementación de un chat virtual (OlivIA) manejado con Inteligencia Artificial. |
| Rol | Desarrollador |
| Ambiente de Solución | Windows |
| Herramientas | Outsystems, Postman |

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | Ejecutivo Call Center – Entel Call Center S.A |
| Cliente | EASY |
| Período | Septiembre 2020 a Diciembre de 2020 |
| Descripción | Mi trabajo consistió principalmente dar apoyo en el servicio de Post Venta, ligado a EASY, resolviendo problemas de compras, realizando seguimiento de productos y escalamientos a las áreas correspondientes. |
| Rol | Ejecutivo Telefónico |
| Ambiente de Solución | Windows |
| Herramientas | Google, Outlook |

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | Migración y Diseño |
| Cliente | MANAGEMENT STAFF – RABOFINANCE CHILE |
| Período | Septiembre 2019 a Diciembre de 2019 |
| Descripción | Mi trabajo consistió principalmente en la migración de ETL, en el diseño de la arquitectura de software para Rabofinance Perú y apoyo en el diseño de la página WEB de Rabofinance en Chile |
| Rol | Analista/programador |
| Ambiente de Solución | Windows |
| Herramientas | Windows Server 2012, Visual Studio, HTML |

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | ALUMNO AYUDANTE – DUOC UC SEDE MAIPÚ |
| Cliente | DUOC UC SEDE MAIPÚ |
| Período | Enero 2016 a Marzo de 2019 |
| Descripción | Mi trabajo consistió en dar apoyo administrativo en las áreas del Punto Estudiantil DUOC UC. |
| Rol | Alumno Ayudante Administrativo |
| Ambiente de Solución | Windows |
| Herramientas | Office |

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | Asistente de Ventas |
| Cliente | TRICOT S.A. |
| Período | Diciembre 2014 a Diciembre 2015 |
| Descripción | Mi trabajo consistió en dar apoyo logístico a departamento de Bodegas |
| Rol | Asistente y reponedor |
| Ambiente de Solución | Windows |
| Herramientas | POS |

HERRAMIENTAS

|  |  |
| --- | --- |
| Herramientas | Nivel |
| JAVA  C#  HTML  SQL  VISUAL STUDIO  OUTSYSTEMS  ANGULAR  ORACLE APEX  PHP  JAVA SCRIPT  PYTHON | Intermedio  Intermedio  Intermedio  Intermedio  Intermedio  Intermedio  Intermedio  Básico  Básico  Básico  Básico |