**Héctor Enrique Bruna Huircapán**

**Información Personal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rut** | 16.790.181 - 6 |
| **Dirección** | Pje. Uno Sur N° 3915 Dpto. 27 - Renca |
| **Celular** | 84598410 |
| **Correo Electrónico** | enrykbruna@gmail.com |
| **Profesión** | **Programador Computacional** |
| **Nacionalidad** | Chilena |
| **Estado Civil** | Casado |
| **Fecha de Nacimiento** | 25 de Julio 1988 |

**Experiencia Profesional**

**Informático de Facturación de Pagos**Marzo 2021 – 2024 **BNP Paribas ( Suscripción – Cierre )**   
Reconocer y analizar posible casos sospechosos reales en(Bizagi), Analizar base de datos para autorización de pagos, crear metodología ágil a problemas recurrentes, Cruce de datos para homologación con plantilla web, contrastar información de Pólizas entregadas, ser constantemente monitoreado por la auditoria, indagar posibles fallas en los sistemas para levantamiento de problemas, Contestar las solicitudes de los operadores a través de medios disponibles y entrega de informes mensualmente entre otras actividades.

**Plataforma Técnica Nivel 2**Febrero 2019 – 2020 **Transtecnia**   
Instalación de sistemas tradicionales contables, Atención a error comunes plataforma CRM,   
Administración de Active Directory, Migración equipos, Instalación de imágenes Iso, respaldos, configuración periféricos, lector de cheques, configuración máquinas virtuales (NACAR), Soporte en general y resolución de conectividad, mantener continuidad del servicio en sistemas corporativos, realizar periódicamente mantenciones preventivas. Administración de telefonía IP.  
Instalación software: Windows, Office y hardware: memorias RAM, disco duro, tarjeta de wifi de video, configuración de impresoras en red, alámbrica, compartida en red y USB.

Gestión y Configuración de la Suite Office. Resolución a problemas de conectividad LAN, WAN y WiFi, Configuración de Cuentas de Correo, Outlook y Gmail, administración de impresoras mediante servidor.

**Encargado Informática**

Abril - Diciembre 2018 **Achondo y Cia.**

Soporte presencial a problemas de hardware y software, gestión de cuentas de correo Outlook, perfiles, backup. Resolución a problemas de conectividad, Formateo y restauración de sistema. Creación de imagen Iso. Gestión y configuración de Impresoras, Gestión Suite de Office Reporte y levantamiento de nuevas soluciones, Administración de Base de datos SQL Server.

**Programador y Soporte TI**

Marzo 2016 – 2018 **Sistema de Información Computacional**

Soporte presencial y remoto, con TeamViewer

Mantenimiento de base de datos SQL Server: Consultas, Join, procedimientos almacenados, Modelo Entidad Relación, Generar Reportes con Reporting Services, Modelo Entidad Relación, Mantenimiento de aplicaciones en Visual Basic, Optimización y mantención en pc de escritorio y notebook con S.O Windows 7, 8, 10, Linux, Mac.

**Asistente Programador**Febrero - Diciembre 2015 Distribuidora Puig Limitada ( **Práctica Profesional** )  Consultas de base de datos SQL Server, creación de reportes de ventas en Excel desde Base de Datos Sql Server, administración en active directory, Modificar programas en PHP (html, css, javascript) con base de datos mysql.

**Estudios**

**Estudios Profesionales**  AIEP de la Universidad Andrés Bello

Programador Computacional – Titulado 2015