#### Acerca de mí

poseo un profundo interés en el análisis de datos y una sólida comprensión de la metodología ágil, incluido el marco Scrum. Mi experiencia abarca la gestión, análisis y monitoreo de alertas en la subárea de procesos ITIL. Me enfoco en adquirir y aplicar conocimientos creativamente para resolver problemas en entornos que buscan soluciones innovadoras.

Comprometido con aportar ideas frescas y aprender constantemente en el campo emocionante del Análisis de Datos.



## CONTACTO

Celular: +56987132301

Correo: danielocampo182a@gmail.com

Dirección: Abisinia 480, Maipu



## **EDUCACIÓN**

DUOC UC Ingeniero Informatico



## **CURSOS / IDIOMAS**

### Idioma Inglés

intermedio.

"Experto en Análisis y Visualización de Datos" por Udemy: Actualmente cursando.

# JOSÉ DANIEL OCAMPO FUENTES

INGENIERO INFORMÁTICO



## **EXPERIENCIA LABORAL**

## **OPERADOR MERA DE AYUDA**

Bussines Solutions and Services (BS2) May 2023 – jul 2023.

Práctica profesional.

 Encargado de gestionar, analizar y monitorear alertas en continuidad operacional, cumplía con notificar y/o escalar cambios relevantes de comportamiento visualizados a través de los paneles de monitoreo que pudieran generar incidentes o indisponibilidad, contribuyendo así a mantener la operación normal según los niveles de servicio establecidos en el negocio.

## Vendedor - Atencion cliente FORUS S.A. sept 2019 - feb 2021

 Encargado de la apertura y cierre de la tienda, manejo de caja y organización de productos. Principalmente orientado en lograr ventas exitosas y superar las metas establecidas por la empresa."

## Asistente de venta - Asesoria a clientes

#### Construmart S.A. Octb 2022 - Agost2023

• Encargado de vender y dar asesoria sobre materiales de construcción y mejoramiento del hogar, Ferreterías y Maestranzas.