

INFORMÁTICO

# DANIEL LUCKEHEIDE

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

✉ luckeheide@me.com

🏠 Walker Martínez # 360

📞 +56948845298

📅 1984

🌐 Chilena

## HABILIDADES

- Base de datos
- Redes
- Sistemas operativos
- Seguridad informática
- Asistencia remota
- Mantenimiento equipos
- Resolución problemas
- Soporte técnico
- Gestión de proyectos
- Windows
- Office
- Servidores
- Control accesos
- Virtualización

## IDIOMAS

- Inglés | Nivel intermedio

## OBJETIVO PROFESIONAL

Profesional de soporte informático con experiencia en resolución de problemas técnicos y administración de sistemas. Capacidad demostrada para comunicarse efectivamente y brindar soluciones eficientes en entornos de alta presión.

## EXPERIENCIA

### IT MANAGER

**Walegt.** Santiago | 2012 - 2022

- Experiencia en la gestión de proyectos IT en empresas multinacionales líderes en el sector.
- Amplia experiencia en la implementación y administración de sistemas y redes informáticas.
- Experiencia en liderazgo de equipos IT, con capacidad para motivar y gestionar eficientemente.
- Conocimientos profundos en ciberseguridad y protección de datos, garantizando un entorno seguro.

### APPLE PROFESIONAL

**APPLE.** santiago | 2008 - 2011

- Experiencia como Apple Professional, brindando soporte técnico y asesoramiento en productos Apple.
- Capacidad para solucionar problemas técnicos y ofrecer instrucción personalizada en el uso de dispositivos Apple.
- Conocimiento avanzado en las últimas tecnologías y productos de Apple.

## EDUCACIÓN

### TECNICO INFORMATICO

**Magnos.** Santiago | 2010 - 2012

### AUDITORIA INTERNA

**AENOR.** Providencia, santiago | 2014 - 2014

### MIKROTIK

**ISS.** Santiago | 2015 - 2016

### REDES Y TELECOMUNICACIONES

**Ericsson Chile.** Las Condes, Santiago | 2017 - 2017

### UBIQUITI

**Ubiquiti.** Online | 2017 - 2017

### ACTIVE DIRECTORY

**Microsoft.** Online | 2019 - 2019

### SEGURIDAD PLATAFORMAS DIGITALES

**AIC Solutions.** Providencia | 2019 - 2019