

Estimado/a Reclutador/a:

Es un placer saludarle y al mismo tiempo, presentar mis servicios como técnico de soporte especializado en TI.

Mi nombre es Cristopher Morales, profesional egresado de Duoc UC en el área de soporte TI y con más de 14 años de experiencia en administración, configuración y mantenimiento de equipo computacional, impresoras y redes para empresas públicas y privadas, incluyendo la externalización de servicios TI.

Actualmente, poseo conocimientos demostrables en el soporte, mantenimiento y administración técnica siguientes áreas del TIC:

- Impresión inkjet y Laser, siendo especialista en esta última tecnología, y con certificación de marcas como Lexmark, Okidata y Konica Minolta. Cuento con conocimiento de digitalización documental de la mano de Avison, presente en las tecnologías de varias marcas en el mercado.
- Computadores: estacionarios y portátiles, con enfoque en el soporte de SO. Microsoft Windows, pero con amplio conocimiento en Mac OSx y Distribuciones de Linux a nivel de instalación y configuración esencial.
- Infraestructura y redes: incluyendo tecnologías de conectividad Lan, Wlan y equipamiento en la red como Servidores (incluyendo conocimientos en AD), Nas, File Server, Router, Switch y AP, cableado estructurado, entre otros.
- Administración de proveedores y servicios externos, como el manejo y escalamiento derivados de proveedores de Internet y Telefonía, Hosting web y correo corporativo (Cpanel/ M365 / Google Workspace), suite antivirus, software ERP (softland/defonata), CRM y software gastronómico (incluyendo servicios de delivery). Así mismo, se considera la administración y custodia de contratos de proveedores, inventario y gestión de garantías de equipos.

A modo personal, me considero una persona con valores éticos y morales que han permitido dejar siempre un buen precedente en cada trabajo y cliente con el cual he colaborado. Entre mis principales aptitudes, es posible considerar la empatía y buen trato hacia los usuarios, el uso del lenguaje técnico y la capacidad de atender situaciones bajo presión. Así mismo, he desarrollado algunos puestos de liderazgo dentro y fuera del trabajo, permitiéndome ser un referente de apoyo entre mis pares.

Finalmente, adjunto mi currículum el cual muestra un resumen de mi experiencia curricular y laboral. En caso de así requerirlo, podemos concretar una reunión para aclarar dudas y evaluar de qué forma mis servicios puedan colaborar en la continuidad operativa de vuestra empresa.

Sin otro particular, le saluda cordialmente,

Cristopher M. Morales González  
Técnico Informático  
[17.253.512-7](tel:172535127)

# Cristopher M. Morales González

## Técnico Informático

### Información personal

Rut • 17.253.512-7  
Estado Civil • Soltero  
Dirección • Las Acacias 7800, depto  
206  
La Florida, Santiago  
Telefono • +569 6262 7487  
Email:  
Cristopher.moralesg@gmail.com

### Formación

Inst. Duoc UC | 2016 - 2018  
Administrador en Infraestructura y  
plataformas tecnologicas  
  
Liceo Bicentenario de Electrotecnia  
| 2003 -2007  
Tecnico nivel medio en Electronica

### Otros Cursos y seminarios

Duoc UC | 2023  
Fundamentos de datos con  
MICROSOFT AZURE  
  
LeraningGroup | 2023  
Administración de Comunidades y  
Edificios  
  
Antalis GMS | 2015  
Konica Minolta Associate  
  
Okidata Americas, NJ, USA | 2013  
Seminario técnico Oki Data  
Americas para CAS Regionales de  
America Latina y el Caribe.

### Perfil

Técnico en soporte computacional con más de 14 años de experiencia en equipamiento computacional, impresoras y multifuncionales láser, redes e infraestructura para la pequeña y mediana empresa, entre otros.

### Experiencia

*Febrero 2024 – a la fecha*  
Tecnico de soporte - HLF • ACT SA.

*Enero 2024*  
Mesa de ayuda – Metro SA • Policomp.

*2020 - 2023*  
Encargado de Tecnologia • Comercializadora Diprodial Ltda.

*2022 - 2023*  
Especialista de Visita • Proyecto Aulas Conectadas •  
Universidad de la Frontera

*2019-2022*  
Encargado de Tecnologia • Prontofactor S.A.

*2019-2022*  
Encargado de Tecnologia • Inversiones Orrego Luco Spa

*2019*  
Tecnico de Monitoreo • Cliente BNP Paribas Cardif • Aquanta  
Ingenieria.

*2018 -2019*  
Soporte tecnico externo • ACT SA

*2015 -2017*  
Asistente de Tecnologia • Coval Servicios Financieros S.A.

*2014 -2015*  
Soporte tecnico terreno • Antalis Chile

*2008 – 2014*  
Soporte Tecnico Terreno • Datanet S.A. | Allnet Solutions S.A.

## **Aptitudes clave**

Habilidades de presentación  
Interfaz de administración de  
escritorio  
WAN/LAN  
Solución de problemas  
Seguridad de red  
Gestión de la nube  
Soporte técnico

## **Disponibilidad**

Inmediata,  
Disponibile para servicios dentro y  
fuera de RM

### *Resumen de trabajos*

2008 – 2014 Especialista tecnico en equipos de impresión y multifuncionales laser multimarca, participando en licitacion e implementacion de proyectos para empresas publicas y privadas

Entre 2020 a 2022 a traves de empresas Prontofactor e Inversiones Orrego Luco, gestiono el proceso de reordenamiento de gastos, los cuales, por medio del cambio de proveedores de internet, impresión y web hosting, genero un ahorro del 40% sobre el gasto de la empresa en servicios relacionados a tecnologia

Atraves de Inversiones Orrego Luco, se asume la administración de los servicios externos Sistema de Puntos de Venta Toteat, Pedidos ya, Rappi, Uber Eats, Didi Foods, Justo, como asi tambien la administración de servicios de Transbank y Klap Multicaja para sistemas de pago.

## **Referencias**

Katherina Osorio • Jefa comercial en Prontofactor SA •  
+569 6245 0886

Joel Alvares • Coordinador de Servicios ACT – Proyecto HCSA  
+569 4137 5955

Patricio Abarca • Jefe técnico • Datonet SA | Antalis GMS  
+569 4137 5955

**CERTIFICADO (MÓDULO)**

El Secretario General que suscribe, certifica que don(a) CRISTOPHER MAXIMILIANO MORALES GONZALEZ, C.I. N° 17253512-7 ha cumplido con los requisitos prescritos en el currículum N° 1447303 Carrera "Técnico de Nivel Superior" de ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMAS TECNOLOGICAS, y disposiciones reglamentarias del INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC para obtener CERTIFICACIÓN en:

- Operación de Servicios TI
- Administración de Sistemas Operativos Redhat
- Administración de Sistemas Operativos Microsoft
- Implementación de Redes Medianas
- Soporte Computacional
- Soporte en Infraestructura de Datacenter
- Implementación de Redes Pequeñas



Santiago, 11 de enero de 2018

  
  
KIYOSHI FUKUSHI MANDIOLA  
SECRETARIO GENERAL

Para verificar validez del presente certificado ingresar el número del código de barra en: <http://certificados.duoc.cl/validar>.

Las Certificaciones emitidas a través de esta página, son otorgadas bajo Firma Electrónica Avanzada, en conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.799 y su Reglamento.



KONICA MINOLTA

outward

# CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

***Christopher Morales / Antalis GMS***

has earned the distinction of being recognised as a

**Konica Minolta Certified**

***Associate***



Certificate No. *01AS03457*  
Date of issue: *1/12/2014*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Y. Ichimura', positioned above a horizontal line.

Y. Ichimura  
General Manager

KONICA MINOLTA, INC.

Lexmark International de Chile extiende el presente certificado a

## **CRISTOPHER MORALES**

Por su participación en la  
Capacitación Técnica de Julio 2009

Modelos T65x, X65x



Hernán Núñez A.  
CSS Service Delivery  
Lexmark International de Chile