



# MARIANA PAZ BORQUEZ LARRAIN

INGENIERO DE EJECUCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON MENCIÓN EN RECURSOS HUMANOS.

MANUEL VERBAL 1545, EDIFICIO PUNTA DE DIAMANTE, TORRE A, DEPTO 302

ANTOFAGASTA, 1200000

+56 9 26412501

M.BORQUEZLARRAIN@ICLOUD.COM

## ★ EXPERIENCIA LABORAL

### ADMINISTRADORA Y COORDINADORA

#### HOTEL RESTORAN EL BARCO

may. 2011 - jun. 2013  
San Antonio

- Administración y supervisión efectiva de las operaciones cotidianas en restaurante, garantizando la excelencia operacional.
- Planificación estratégica y optimización de procesos para elevar la eficiencia operativa.
- Selección y gestión de personal en diversas áreas, incluyendo cocina, servicio de mesa, bar y limpieza.
- Innovación y aporte creativo en el desarrollo y actualización de menús, asegurando calidad y originalidad.
- Dedicación a la excelencia y mejora continua en la experiencia de atención al cliente.
- Implementación de estrictos controles de seguridad alimentaria para cumplir con los estándares de higiene.
- Desarrollo de estrategias promocionales para aumentar la rentabilidad y el éxito comercial del restaurante.
- Mejora de la satisfacción del cliente a través de un servicio excepcional y atención personalizada.
- Liderazgo proactivo de equipos, fomentando la colaboración y un clima laboral motivador.
- Optimización de tareas y procesos para eficiencia y selección de personal.
- housekeeping
- Revisión de Reservas de habitaciones.
- Verificación de calidad y servicio de habitaciones.

### AGENTE DE COBRO

#### CHITA

oct. 2013 - mar. 2016  
Granaderos 1150, Providencia

Me desarrolle como profesional de la Empresa Chita a facilitar la financiación y gestión de cobranza para otras empresas.

- Compra de Factura
- Gestión de Cobranza
- Evaluación de Riesgo
- Servicios Administrativos

## ★ INFORMACIÓN ADICIONAL

Licencia de conducir	B
Género	Mujer
Fecha de nacimiento	20-11-1985
Lugar de nacimiento	Santiago
Nacionalidad	Chilena
Estado civil	Soltero

## ★ PERFIL

Como Ingeniera en Administración y experta en Reclutamiento de Personal, poseo una sólida experiencia que me ha llevado a destacar en roles de Supervisión y Coordinación de equipos. Mi enfoque se centra en la gestión operativa, eficiente y el liderazgo dinámico, siempre con el objetivo de optimizar procesos para mejorar la calidad del servicio y potenciar la eficiencia y rentabilidad de las organizaciones que he tenido el placer de dirigir. Mi habilidad para planificar y ejecutar proyectos, coordinar equipos y administrar presupuestos, me ha permitido asegurar la satisfacción del cliente de manera consistente. En el ámbito de Recursos Humanos, implemento una estrategia que integra competencias técnicas, como el manejo avanzado de sistemas de nóminas y un profundo entendimiento del derecho laboral, con habilidades interpersonales esenciales como la empatía, la comunicación efectiva y un liderazgo persuasivo, competencias que he refinado a lo largo de mi trayectoria profesional.

Años después, decidí tomar un nuevo desafío que me llevara a ampliar el rubro laboral. Decisión muy acertada, la cual volvería a tomar sin dudar. Ya que mi profesión se complementa de muy buena manera con el Magister. Sin duda alguna, se que llevare a cabo todas mis metas y desafíos laborales personales.

## ★ HABILIDADES

COMUNICACIÓN	★★★★★
HABILIDADES INTERPERSONALES	★★★★★
LIDERAZGO	★★★★★
PERSUASIVO	★★★★★

## ADMINISTRADORA

### SANTA MARIA DEL MAR

ago. 2016 - jun. 2020

Santo Domingo

- Gestión experta de eventos y reservas en restaurante y bar premium, asegurando una experiencia excepcional.
- Dominio en protocolos de servicio, con flexibilidad para adaptarse a escenarios variados y exigentes.
- Comunicación efectiva y manejo diplomático de situaciones complejas, garantizando la satisfacción del cliente.
- Creación e implementación de estrategias de marketing innovadoras para eventos VIP, potenciando la visibilidad y exclusividad.
- Provisión de atención personalizada y servicio de alta calidad en eventos de lujo, superando las expectativas de los clientes.

COLABORACIÓN

★ ★ ★ ★ ★

CALIDAD DEL SERVICIO

★ ★ ★ ★ ★

CONTROLES DE SEGURIDAD

★ ★ ★ ★ ★

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

★ ★ ★ ★ ★

DIRIGIR EQUIPOS

★ ★ ★ ★ ★

SELECCIÓN DE PERSONAL

★ ★ ★ ★ ★

RECLUTAMIENTO DE PERSONAL

★ ★ ★ ★ ★

RECURSOS HUMANOS

★ ★ ★ ★ ★

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

★ ★ ★ ★ ★

## RECLUTADOR Y SUPERVISOR

### CONSTRUCTORA PZ

dic. 2020 - dic. 2023

San Antonio

- Experta en gestión de proyectos de construcción, con sólidas habilidades en selección de personal y supervisión exhaustiva de presupuestos y operaciones, impulsando la eficiencia y calidad del trabajo.
- Dinámica coordinadora de eventos, con un historial comprobado en la planificación y ejecución exitosa de conferencias y reuniones corporativas.
- Profesional experimentada en inspección y aseguramiento de la calidad, manteniendo estándares de excelencia en productos y servicios.
- Eficiente en la administración de inventarios, optimizando la logística y el flujo de mercancías para una mayor productividad.
- Líder inspirador, con capacidad para dirigir equipos hacia el logro de objetivos, fomentando una cultura de colaboración y éxito.
- Comunicadora efectiva, dotada de habilidades interpersonales de primer nivel y experta en la gestión de conflictos, clave para preservar la armonía y eficacia del equipo.

## INGENIERA DE EJECUCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN RECURSOS HUMANOS

### AIEP

mar. 2005 - dic. 2010  
AIEP, Viña Del Mar

Transición exitosa a la vida independiente, superando los desafíos de adaptarse a un entorno completamente nuevo fuera de mi ciudad natal. Madre y estudiante tiempo completo, equilibré responsabilidades familiares con exigencias académicas, demostrando resiliencia y adaptabilidad.

Comprometida con la educación, viajé semanalmente para asistir a clases, desarrollando una fuerte ética de trabajo y capacidad de gestión del tiempo.

Valoré la diversidad y el intercambio cultural, interactuando con compañeros de regiones sin acceso a educación superior.

Aprecié el enfoque práctico y colaborativo de la enseñanza, que fomentó el trabajo en equipo y el análisis de múltiples perspectivas.

Desarrollé habilidades de liderazgo y confianza al dirigir grupos de trabajo, contribuyendo a mi crecimiento personal y profesional.

Reconozco mi experiencia en la licenciatura en Administración de Empresas como una decisión acertada, enriquecedora tanto en desafíos como en logros.

## MAGISTER EN GESTIÓN DE PROCESOS MINEROS

### UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO

jun. 2022 - dic. 2023  
Av. Plaza 680, Las Condes

Difícil, pero acertada decisión, ya que al no contar con experiencia en el rubro, pude realizar este curso mediante una excepción que la Universidad entrega a ciertos alumnos, previo a evaluaciones.

Decidí realizar este Magister netamente por adquirir nuevos conocimientos que me llevaran a plantearme nuevos desafíos laborales y crecer como profesional.