

ELENA BASCUÑÁN SILVA

+56968318988 – elenabascunansilva@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/elena-bascuñan-16b2199a/>

EXTRACTO

Profesional Contador Auditor mención en Banca e Instituciones Financieras, con 25 años de experiencia laboral, he trabajado en la industria Retail y bancaria, desempeñándome en áreas clave como Gerencia de Operaciones, Custodia de documentos y tarjetas, Cajas de seguridad, Garantías y Acciones, Factoring, Procesos Cartera, Contabilidad y Normativo.

Soy una profesional apasionada por la excelencia, la innovación y la contribución al éxito organizacional. Mi experiencia en planificación, elaboración y seguimiento de las tareas asignadas, y la generación de confianza me impulsa a seguir creciendo y aportando al mundo empresarial. En empresas como (Banco Ripley, Itau, Scotiabank, Banco de Chile)

EXPERIENCIA LABORAL

Noviembre 2021 – Marzo 2024 Analista de Procesos Cartera / Banco Ripley.

- Velar por la cuadratura de la Cartera Vigente Castigada y el análisis contable: Asegurar la consistencia entre los datos de la cartera y los registros contables de sus cuentas asociadas.
- Responsable de generar, revisar y despachar Reportes Normativos a CMF: Reporte sistema deudores D33-D35 y D52.
- Certificar cuenta contable de recuperación deudores en Mora tarjetas de crédito: control de la cartera castigada mensual.
- Entregar el Cierre final de CF Banco: Consolidar y presentar la información financiera final de CF Banco.
- Analizar el Balance Bancario asociada a las cuentas de cartera y operaciones pendientes tanto en el Activo como en el Pasivo.
- Elaboración y Preparación de Informes de gestión: de las áreas de Procesos Cartera, Operaciones Contables y Normativos, KPI y SLA de los procesos operacionales.
- Certificación de mejoras en los sistemas contables: requerimientos de mejoras realizadas en participación con QA.

Logros:

- Durante mi gestión fui parte de una mesa de equipo multidisciplinario. Mi participación en las cuadraturas de las cuentas de recupero diariamente ayudó al departamento de cobranzas a gestionar los cobros respectivos y aplicar a cada cliente disminuyendo considerablemente los montos de pérdida para la empresa.
- Durante mi gestión se trabajó en mejorar los tiempos de despacho de reportes normativos a la CMF, sin errores e inconsistencias, así evitando multas por atraso.
- Durante mi gestión, se logró una reducción del 25% en las operaciones pendientes de activos en un período de dos años. Esto ha generado un ahorro significativo en pérdidas.
- Durante mi gestión, se logró una reducción del 30% en las operaciones pendientes de pasivos acreedores en un período de un año. Esto ha generado una reducción significativa en la deuda de clientes.
- Durante mi gestión se implementó una base de datos histórica para optimizar la gestión de datos, ahorrando tiempo y mejorando la calidad de la información. Esta iniciativa estratégica optimizó los procesos, liberó recursos valiosos y facilitó la toma de decisiones.

MARZO 2016 – AGOSTO 2020 Analista Contable BANTATTERSALL FACTORING

- Responsable de la contabilidad manual diaria de la empresa factoring.
- Revisión de los libros de compras y honorarios.
- Pago y control a Proveedores.
- Preparación de informe de gastos de administración.
- Encargado comprobante de ingresos, egresos y traspasos con su respectiva documentación de respaldo, caja chica.
- Revisión y control de las rendiciones de gasto de toda la empresa.
- Contabilización mensual de las operaciones diarias de Factoring.
- Conciliaciones bancarias giros de negocios a los clientes.
- Pago de clientes y baja de operaciones de factoring.
- Cuadratura de las carteras de colocaciones de Factoring.
- Contabilización y control de las Facturas no Factoring.
- Cuadratura de los excedentes de los clientes con la contabilidad de los montos no financiados por Factoring (acreedores)

- Responsable del cumplimiento en el plan comercial del canal de Supermercado e implementación estrategias operacionales en cada cliente con equipo de venta.

Logros:

- Durante mi gestión se realizó la contabilidad diaria sin errores, de ingresos, egresos del giro.
- Las conciliaciones bancarias con los clientes se entregaron en las fechas solicitadas.
- Los pagos de clientes fueron registrados contablemente.
- Elaboración y Preparación de Informes de contables en sus respectivas fechas.

Noviembre 2012 – Febrero 2016 Analista Garantías. BANCO ITAU

- Responsable de la recepción e ingreso de garantías Reales e Hipotecarias.
- Responsable del ingreso y contabilización al sistema de las garantías.
- Responsable de los Alzamientos y contabilización de las Garantías.
- Implementar sistema nuevo de garantías Alnova.

Logros:

- Lidere la implementación y puesta en marcha de un sistema para garantías llamado Alnova, desde su ingreso hasta su contabilización en conjunto con QA y tecnología.
- Durante mi gestión se logró dejar al día los alzamientos de garantías que se encontraban con un atraso de un 80%.
- Se gestionaron las pólizas de seguro faltantes para el 30% de las garantías reales e hipotecarias.
- Se gestionaron e ingresaron las actualizaciones de tasaciones para los proyectos nuevos.

Enero 2009 – Octubre 2012 Jefe Departamento Custodia y Garantías BANCO SCOTIABANK

- Responsable de la mantención del registro de Accionistas del Banco, cobro de dividendos, canje de acciones.
- Validación del curso de las Garantías Financieras, constitución y alzamiento derivadas de las distintas áreas del Banco
- Control, seguimiento y gestión de los documentos existentes en la bóveda de Custodia y la custodia electrónica mantenida en el Depósito Central de Valores (DCV), para las Filiales Corredora de Bolsa y Fondos Mutuos.
- Control, gestión y atención de público para clientes de cajas de seguridad, contratos de arrendamientos y cobros de comisiones.
- Aprobación de transferencias electrónicas por concepto de vencimientos registrados en el Depósito Central de Valores, donde el Banco es emisor o pagador.
- Aprobación de operación de la mesa del dinero por sistema DCV.
- Administración de las custodias Externas como Iron Mountain y TATA.
- Toma de decisiones para restringir operaciones en donde su procedencia no cumpla con la norma legal, y las políticas internas del Banco.
- Manejo de personal a cargo, evaluaciones periódicas, desarrollo de planes de trabajo, coaching mensual.
- Emisión de informes y trabajo en auditorías internas y externas.

Enero 2007 – diciembre 2008 Supervisor Departamento Custodia y Garantías Banco scotiabank

- Responsable en el cumplimiento de metas del departamento.
- Responsable de la revisión y cuadraturas de las cuentas contables de orden y responsabilidad. Cumplimiento de metas en un 100% provocando el ascenso a Jefe de Departamento. Dentro de sus habilidades personales logro desarrollar excelentes relaciones interpersonales y un efectivo trabajo en equipo.

febrero.2005 – diciembre.2006 Analista Contable ITP.

- Participé en proyecto de integración para la Fusión con el Banco del Desarrollo.
- Responsable de la migración de Datos para la transacción de caja de los diferentes productos del Banco Cuadraturas contables asociadas a las transacciones de productos del Banco por sistema ITP de cajas. Revisión de los parámetros contables, libro mayor, subsidiarios.
- Participé en la confección de un manual de transacciones para agilizar la atención al cliente, logrando mejoras en los tiempos de atención.
- Participé en la solución a los problemas vía teléfono, así como, soporté y ayuda en la realización del trabajo

Logros:

- Durante mi larga trayectoria en banco Scotiabank ex Sudamericano inicié mi carrera bancaria año 1995 como cajera, encargada de tesorería General y bóvedas, jefe de atención de público y cajas, analista contable para las cuentas de tesorería
- Participando en la fusión con el Banco del Desarrollo e implementando un sistema nuevo para atención de cajas entregando capacitación a nivel nacional en las diferentes sucursales de región.
- Con el reconocimiento a la trayectoria y la capacidad necesaria para liderar el Departamento de Custodia y Garantías del Banco, implementando arqueos de instrumentos financieros mensuales, semestrales y anuales.

EDUCACION

1998-2005 TITULO CONTADOR AUDITOR MENCION EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERA.
INSTITUTO PROFESIONAL DE BANCA Y FINANZAS GUILLERMO SUBERCAEUX

OTROS CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS

Microsoft Office Excel, Word, Access, SQL, power BI
Sistemas Contables AS400, IBS, SAP, RSAT.