

ALICIA VELASCO TORRES

LIC.EN PSICOLOGÍA

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con excelentes relaciones interpersonales.

Me he desempeñado en diferentes áreas, mientras estudio en la Universidad. Soy una persona con mucha adaptabilidad para los diferentes roles dentro de una institución. Facilidad de relacionarme con las personas.



+56938940444



alivelasco445@gmail.com



Primera transversal 10543.
El Bosque



19.562.800-9



16/11/1996

EDUCACIÓN

2019 - cursando

Universidad de las Américas

Lic. en Psicología

2001 - 2014

Colegio Christian Garden School

HABILIDADES

- Adaptabilidad
- Ética profesional
- Toma de decisiones
- Comunicación efectiva
- Priorización de tareas

EXPERIENCIA LABORAL

Gestor de operaciones y Backoffice

Empresa Wom Oct 2020- Jun 2023

Atención de demandas de retail para validar los reclamos dirigidos hacia la empresa, trabajando en conjunto con Sernac

Ejecutiva de Call Center

Empresa Gtd Manquehue Mar 2018 - Oct 2019

Recepción de Clientes. Manejo de servicio técnico de internet, fibra óptica.

Ejecutiva de Call Center

Empresa CGS , Diciembre 2015- Nov - 2017

Recepción de atención al cliente. Atender reclamos de retail.