



MARITZA OLIVARES HERNÁNDEZ

TRABAJADORA SOCIAL
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Experiencia

Profesional de Inclusión Laboral
OMIL

16/10/2023 - Actualidad

I. Municipalidad de Quinta Normal.

- Resolución de problemas y atención e incidencias.
- Cumplimiento eficiente de las tareas designadas.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Atención y servicio a usuarios y usuarias.
- Elaboración de informes y reportes.
- Realización de tareas administrativas.
- Gestión de documentos y archivos.
- Atención telefónica y gestión del correo corporativo.
- Mantenimiento de la base de datos y registros.
- Actualización constante de conocimientos necesarios para el puesto.
- Identificación de oportunidades de mejora en las políticas de igualdad y diversidad.
- Desarrollo de estrategias para la inclusión de personas en situación de discapacidad en el empleo.
- Organización de eventos y actividades para fomentar la diversidad e inclusión.
- Evaluación y seguimiento de programas de inclusión laboral y social.
- Evaluación del impacto de las acciones de diversidad e igualdad en las empresas.
- Promoción de la inclusión y prevención de la discriminación en el entorno laboral.
- Coordinación de acciones formativas en materia de igualdad y no discriminación.



Prensa Libre #1690
Quinta Normal



+569 36929060



Maritza.olivares.h@gmail.com



<https://acesse.one/r9OvU>



APTITUDES

- ✓ Trabajo en red
- ✓ Elaboración de estrategias
- ✓ Iniciativa
- ✓ Planificación y organización
- ✓ Manejo de inteligencia emocional

- 
- ✓ Comunicación asertiva
 - ✓ Promoción de la inclusión
 - ✓ Orientación a usuarios
 - ✓ Trabajo comunitario
 - ✓ Pensamiento crítico
 - ✓ Persona sociable y empática
 - ✓ Intervención ante crisis
 - ✓ Escucha atenta
 - ✓ Diseño de programas de integración social

- ✓ Compromiso con la comunidad
- ✓ Planificación de estrategias
- ✓ Trabajo con grupos
- ✓ Desarrollo de habilidades sociales
- ✓ Comunicación estratégica
- ✓ Excelente comunicación
- ✓ Comunicación empática
- ✓ Cordialidad y respeto
- ✓ Respeto por la diversidad
- ✓ Firme defensa de los derechos humanos
- ✓ Prevención e inclusión social
- ✓ Fomento de la inclusión social
- ✓ Habilidad para aprender
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Liderazgo
- ✓ Capacidad de organización
- ✓ Capacidad de análisis
- ✓ Resolución de

- Formación y capacitación del personal en materia de igualdad y no discriminación.
- Aplicación de evaluaciones funcionales a usuarios PsD.
- Aplicación de Análisis de Puestos de Trabajos en empresas.
- Gestión de empleos inclusivos.
- Fidelización con empresas para la gestión de nuevas ofertas laborales.

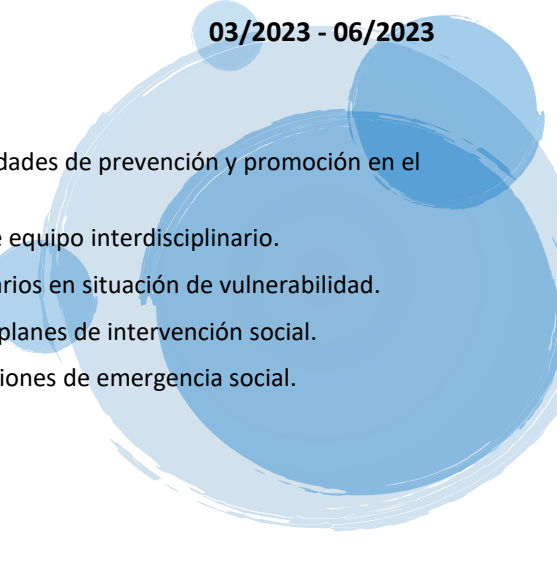
**Gestora Social Discapacidad
Oficina de la Discapacidad
I.Municipalidad de Renca.**

07/2023 - 10/2023

- Promoción de la inclusión social y participación en actividades comunitarias y culturales.
- Reuniones de planificación, coordinación y evaluación con los equipos de trabajo.
- Desarrollo de actividades orientadas a la mejora de la calidad de vida de las personas.
- Promoción de la inclusión social y laboral con personas en situación de discapacidad.
- Mantenimiento de la base de datos y registros.
- Gestión de documentos y archivos.
- Control y seguimiento de presupuesto y gastos.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Resolución de problemas y atención a incidencias.
- Análisis de situaciones conflictivas e identificación del problema.
- Evaluación de situaciones sociales de los usuarios.
- Apoyo en la inserción laboral y social de personas en situación de discapacidad.

**Trabajadora Social
Oficina Migración
I.Municipalidad de Renca**

03/2023 - 06/2023

- 
- Desarrollo de talleres y actividades de prevención y promoción en el marco de la inclusión.
 - Participación en reuniones de equipo interdisciplinario.
 - Atención y orientación a usuarios en situación de vulnerabilidad.
 - Diseño e implementación de planes de intervención social.
 - Intervención en crisis y situaciones de emergencia social.



problemas

- ✓ Trabajo interdisciplinario
- ✓ Creatividad
- ✓ Honestidad y compromiso
- ✓ Empatía y confianza
- ✓ Flexibilidad y adaptabilidad
- ✓ Puntualidad y compromiso
- ✓ Cercanía

- Diseño y ejecución de campañas de sensibilización y concientización.
- Monitoreo y evaluación de intervenciones y proyectos sociales.
- Orientación y apoyo en procesos de reinserción social y laboral.
- Participación en investigaciones y diagnósticos comunitarios.
- Gestión de recursos y derivación a programas de apoyo.
- Trabajo en red con instituciones y organizaciones locales.
- Coordinación con otros profesionales y servicios comunitarios.
- Orientación ley migratoria y procedimientos legales de regularización
- Capacitación y actualización en leyes políticas migratorias.
- Promoción de la integración y convivencia entre las comunidades migrantes.
- Gestión y resolución de conflictos en situaciones migratorias.

Tallerista

06/2022 - 12/2022

**Prevención Abuso Sexual Infantil y Autocuidado
Jardín Infantil Millaray.**

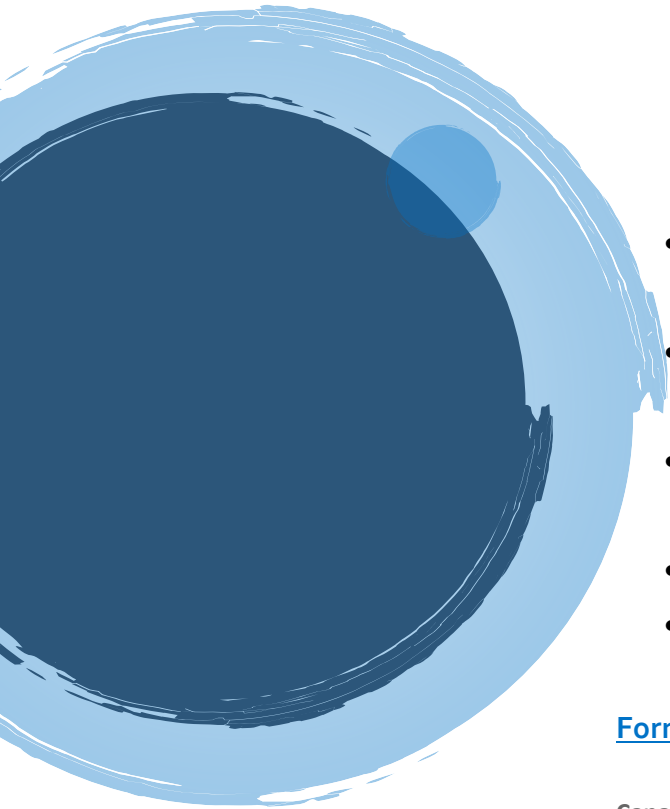
- Planificación y organización de talleres educativos y recreativos.
- Elaboración y seguimiento de presupuestos para elaboración de talleres.
- Diseño y adaptación de actividades según la necesidad de los participantes.
- Gestión de inscripciones y control de asistencia a los talleres.
- Gestión de recursos materiales y logístico para el desarrollo de los talleres.
- Adaptación de los talleres a diferentes contextos y poblaciones.
- Promoción y difusión de los talleres por redes sociales.
- Desarrollo de habilidades sociales y emocionales de los participantes a través de las actividades propuestas.

Gestora Social

03/2021 - 06/2021

**Centro de Rehabilitación de Drogas y Alcohol
HOSANNA.**

- Realización de tareas administrativas.
- Coordinación y planificación de reuniones.
- Trabajo en equipo para facilitar cumplimiento de objetivos.



- Implementación de mejoras en los procesos y procedimientos del taller, buscando la eficacia y calidad de servicio.
- Elaboración de informes de gestión y resultados del taller, presentándolos a la dirección del centro de rehabilitación.
- Control y seguimiento de los indicadores de rendimiento del taller, estableciendo objetivos y planes de mejora.
- Planificación y aplicación de talleres.
- Organización del calendario de trabajo.

Formación

Capacitación

Probidad en Materia Municipal
Leyes 18.883 y 20.992

11/2024

Advance Capacitaciones – I. Municipalidad de Quinta Normal.

Curso

Peritaje Social
Elaboración y defensa en tribunales

11/2023

ADIPA

Curso

Entrevista Psicológica Forense a NNA
Víctima de delitos sexuales y otras vulneraciones de derechos.

10/2023

ADIPA

Título Profesional

Trabajadora social, Licenciada en Trabajo Social.

09/2023

Universidad academia de humanismo cristiano.

