

Anaís Morgado Bustamante

Trabajadora Social

Centenario, #354 Maipú | +56964691669 | anais.morgado@gmail.com

Educación

03/2018 – 04/2020

TÉCNICO EN TRABAJO SOCIAL, INSTITUTO PROFESIONAL AIEP.

03/2018 – 03/2022

TRABAJO SOCIAL. INSTITUTO PROFESIONAL AIEP.

Experiencia Laboral

05/2024 – 06/2024

EDUCADORA DE TRATO DIRECTO, FUNDACIÓN TALITA KUM

- Participar en la planificación y ejecución de acciones para la evaluación integral, en reuniones de análisis de caso para la elaboración y evaluación de planes de intervención de los NNA.
- Desarrollar un trabajo coordinado con los/as profesionales responsables del proceso de intervención.
- Intervenir y orientar en casos de crisis o conflicto de acuerdo a los procedimientos establecidos.

02/2024 – 03/2024

EDUCADORA DE TRATO DIRECTO, FUNDACIÓN CHILENA PARA LA DISCAPACIDAD

- Participar en la planificación y ejecución de acciones para la evaluación integral, en reuniones de análisis de caso para la elaboración y evaluación de planes de intervención de los NNA.
- Responsable de entregar cuidado y responder a las necesidades de los NNA, en coordinación con el tutor.
- Identificar y manejar situaciones de presión, contingencia y conflictos, y, al mismo tiempo proponer soluciones estratégicas, oportunas y adecuadas a las necesidades de los usuarios y los objetivos de la Institución.

08/2022 – 11/2022

TELEOPERADOR/ APEX, TALCA

- Responsable de ofrecer servicios y soporte técnico para Call Center de WOM, recibiendo llamadas para aclarar dudas del producto y/o servicio, recibir requerimientos y solicitudes nuevas, generando un seguimiento a los clientes. A la vez, recibir y procesar los reclamos de los clientes respecto a los bienes o servicios de la empresa.

01/2020 – 03/2020

PRÁCTICA PROFESIONAL / CENTRO DE MEDIACIÓN MANQUEHUE, SANTIAGO.

- Brindar atención al personal interno y externo en sus requerimientos de información
- Mantener el control en la recepción de los usuarios que solicitan una mediación, generando el ingreso al sistema.
- Realizar un despeje de conflicto para ser mediados según las materias de Alimentos (pensión de alimentos), relación directa regular (visitas), cuidado personal y todas sus modificaciones, según gravedad.
- Apoyo en actividades administrativas.

08/2018 - 12/2018

MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ, OFICINA DE LA DIVERSIDAD.

- Encargada de intervenciones y actividades para la promoción y defensa de los derechos de la comunidad LGBTIQ+.
- Realizar talleres para la prevención de ITS y/o ETS, el uso correcto de anticonceptivos y preservativos. Participar en ferias de sexualidad y autocuidado, con actividades de introducción a la diversidad sexual y género, basado en el enfoque de DDHH.
- Generar talleres de Educación Sexual Integral (ESI) en centros educacionales de la comuna, con énfasis en la sexualidad responsable y el uso de métodos de protección sexual.

Cursos y Certificaciones

- Curso Emprendimiento Social / Conecta Empleos
- Curso de Seguridad Digital en Chile / Instituto Profesional AIEP Certificado de Especialidad I - II - III - IV - V.
- Curso de Inglés Pre Intermedio I - II / Laurete Languages
- 2020 Monitor Juvenil / SERNAMEG Monitor juvenil en prevención de violencia contra la mujer, en el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
- Curso Office Básico e intermedio / Curso en Línea SENCE - Fundación Telefónica Movistar.