

# Javiera Contreras

Trabajadora social

✉ jpcc.oficina@gmail.com 📞 +569 48 61 39 87 📍 Lafquen 146. Maipú.

## Perfil

Trabajadora Social con experiencia en la gestión de programas de apoyo social dirigidos a comunidades vulnerables. Experta en intervención en crisis, gestión de casos y desarrollo de recursos comunitarios. Comprometida con la promoción del bienestar social, con un enfoque en la mejora de la calidad de vida de individuos y familias. Habilidades destacadas en la colaboración con equipos multidisciplinarios, la empatía y la construcción de relaciones de confianza.

## Formación

<b>TRABAJADORA SOCIAL</b> IPLACEX, Santiago	2018 - 2022
<b>Técnico en enfermería</b> CFT Santo Tomás	2013 - 2015
<b>Licenciatura Trabajo Social</b> Universidad Gabriela Mistral	presente

## Experiencia

**Profesional apoyo sociolaboral Programa Talento Digital/SENCE** nov 2023 - jun 2024

OTEC English Always

- Realizar diagnóstico y selección a participantes del programa talento Digital para optar a beca de curso de capacitación, con la finalidad de identificar necesidades especiales, requerimientos de adaptación curricular, entre otros.
- Acompañamientos en hábitos y técnicas de estudio para cada alumno.
- Monitorear que cada alumno cuente con los recursos mínimos para apoyar su desempeño académico (computador acondicionado y red de internet estable).
- Entregar contención socioemocional necesaria a jóvenes que lo requieran en relación con situaciones educacionales, vocacionales u otros relacionados con el proceso de transición a la vida interdependiente, en coordinación con profesionales acompañantes.
- Registrar información de cada alumno en el formulario solicitado por Sence para informar nivel de avance/logro de las actividades realizadas y lo trabajado durante cada intervención.
- Creación y realización de taller de orientación vocacional para inserción laboral.
- Realización de talleres para fortalecimiento de habilidades blandas y adecuación de perfil vocacional.
- Reuniones constantes de equipo para retroalimentación de plan de intervención con casos críticos de alumnos desertores.

## Competencias

Manejo de conflictos

Trabajo en equipo

Comunicación efectiva

Empatía y escucha activa

Adaptabilidad

Manejo del estrés

## Idiomas

Inglés

**Profesional asesora convivencia escolar**

abr 2023 - dic 2023

LEA, Santiago

- Coordinar iniciativas de capacitación.
- Realización de talleres sobre promoción de la buena convivencia y manejo de situaciones de conflicto, entre los diversos estamentos de la comunidad educativa.
- Promoción del trabajo colaborativo entre los actores de la comunidad educativa asesorando en la elaboración, implementación y difusión de políticas de prevención, medidas pedagógicas y disciplinarias que fomenten la buena convivencia.

**Asistente de Salud Mental**

mar 2021 - feb 2022

Workmed

- Manejo de metodología de inserción laboral y gestión de empleos.
- Encargada de aplicar exámenes ocupacionales y pre-ocupacionales a trabajadores de empresas privadas y para postulantes nuevos.
- Encargada de realizar entrevistas individuales y grupales.
- Apoyo en gestión de procesos de reclutamiento y selección según diversos perfiles de cargo.
- Asesoría en el área de bienestar para colaboradores internos.

**Monitor Social**

oct 2019 - mar 2021

Grupo Cetep Mirandes

- Acompañamiento a usuarios con patologías de salud mental en dispositivo de Hospital de día.
- Participación en la elaboración de planes de acompañamiento y contención a usuarios en proceso de rehabilitación por consumo de sustancias.
- Participación en la elaboración seguimiento de planes de tratamiento integral de usuarios.
- Elaboración y vinculación a usuarios con planes de actividad para la correcta adherencia a tratamientos.
- Elaboración y realización de talleres de habilidades psicosociales.
- Elaboración de planes, estrategias y colaboraciones con entidades para la reinserción laboral post tratamiento.
- Profesional especializada en contención de crisis.

## Cursos

**Marco para la integración social - SENCE**

jun 2024

**Curso Abuso Sexual Infantil 40 hrs - Otec Incapnova**

feb 2022

**Curso Salud Mental Infanto-Adolescente 54 hrs - Otec Incapnova**

ene 2021

**Taller de capacitación - Red Asesores de Convivencia Educativa**

may 2024

Desregulación Emocional y Conductual: Orientaciones Técnicas y Protocolo de Actuación.

**Taller de capacitación - Red Asesores de Convivencia Educativa**

jun 2024

Orientaciones para el Abordaje Integral de Casos en Convivencia Educativa.