



# Joaquín Luis Eduardo Guzmán Miranda

Administrativo

Administrador con experiencia en gestión de documentación y atención al cliente.

## Email

joaquin.daifu@gmail.com

## Dirección

Quillota, Calle Hernán Puelma, 1869

## Teléfono

+56 956912927

## Fecha de nacimiento

8 Ene, 1999

## Nacionalidad

Chilena

## Habilidades

Atención al cliente

Resolución de problemas

Trabajo en equipo

Ventas

Administración de oficina

Redes sociales

manejo de Excel intermedio

## Idiomas

### español

Nativo

### ingles

Nivel básico

## Experiencia

### ■ administración de recursos humanos

**Europlast Ltda.** *Quillota*

Sep 2020 - Feb 2021

#### conocimiento:

- administración de oficina.
- Gestión de la retribución e incentivos
- Experiencia en reclutamiento y selección de personal.
- Manejo de nóminas y procesos de contratación.
- Elaboración de informes y análisis de desempeño del personal.
- Gestión de clima laboral y programas de bienestar.

### ■ Cajero de bancario

**Helpbank** *Valparaíso, Chile*

Jun 2023 - May 2024

#### conocimiento:

Ejecutar y revisar todo tipo de operaciones bancarias.

Atender directamente a clientes en caja.

Velar por el correcto registro de las transacciones efectuadas en el ambiente de cajas.

Manejo del efectivo y documentos valorados a mi cargo.

### ■ jefe y vendedor en tienda

**e-forest** *Quillota, Chile*

2021 - Sep 2022

#### Conocimientos:

Atención a clientes

Resolver problemas

Análisis de mercado

Apertura y cierre de caja

Motivación por ventas a comisiones.

## Educación

### ■ técnico en administración de recursos humanos

**liceo comercial particular** *Quillota*

Mar 2017 - Dic 2018

#### Conocimiento

- Reclutar y seleccionar al personal idóneo para cada puesto.
- Capacitar y desarrollar programas, cursos y toda aquella actividad que mejore el conocimiento del personal, siendo necesario en cualquier área.
- Recrear y motivar el desempeño dentro y fuera del área de trabajo.

## Certificados y cursos

**Curso realizado de Cajero bancario y comercial**