



+56933496556

osorioerasmo71@gmail.com

📍 Cerro La Pirámide 0216,
Quilicura
Metropolitana de Santiago
Chile

👤 Chilena, Hombre
Pasaporte 11841537K
53 años

Erasmo Carlos Osorio Veas

Técnico en Marketing

10 años de experiencia

Experiencia Laboral

Analista bo retencion

Scotiabank, Banca / Financiera

ago. 2020 - oct. 2021

Responsable de generar las ofertas de retencion emanadas directamente desde FRONT, asegurando la permanencia dentro del Banco como cliente fidelizado.

Analista de riesgo operacional

WITECH Movistar, Tecnologías de Información

sep. 2014 - abr. 2020

Analista operacional del área de calidad y quiebres cuya función principal es generar y mejorar las directrices en el mejoramiento de la calidad de venta del canal.,

Asesor de compras

Falabella Manquehue,
Retail

jun. 2015 - dic. 2015

Área administración retail

Analista soporte y configuracion

Jazztel chile, Telecomunicaciones

may. 2014 - jun. 2015

Mi funsion principal es dar soporte al área de móviles y ADSL a clientes que posean sistemas operativos android, ISOS, y REUTERS.

Analista portabilidad cliente movistar

Promolinks, Telecomunicaciones

ene. 2012 - ago. 2014

Luego de una entrevista de trabajo y de rendir examen de prueba fui contratado por tres meses en la empresa, luego por mi desempeño y responsabilidad fui ascendido a verificar y estandarizar todo el proceso de portabilidad en Movistar para toda la zona norte del país.

Jefe de área/sección/dpto. telecomunicaciones / tecnología

Comercial Promolinks, Telecomunicaciones

feb. 2013 - ago. 2014

Mi función principal es la entrega de la documentación para su posterior análisis e ingresos a sistemas internos y posterior reporte de ventas pendientes para ser entregado a la Gerencia de Operaciones.

Jefe de área/sección/dpto. administración

ABG OUTSOURCING, Telecomunicaciones

mar. 2011 - feb. 2012

Mi principal función es canalizar junto a la mesa de enganche la validación y visación de clientes Pymes y Corporativos que ingresan a la compañía, como también la entregar la información respectiva de planes autorizados por la compañía y la gestión de reportes diarios mensuales.

Analista prebilling claro chile

DTS, Informática / Tecnología

jun. 2011 - ene. 2012

Al ingresar a esta empresa entre previamente al área de atención de clientes en el call center, después a través de un concurso interno postulé al área de facturación para el cliente Claro Chile con lo cual quedé seleccionado por mi buen desempeño y excelente nota en la prueba final de postulación.

Visador senior

SIGLO OUTSOURCING, Telecomunicaciones

jul. 2006 - jul. 2010

ACTUALMENTE ME DESEMPEÑABA EN EL ÁREA DE VISADO, CONTROL Y VALIDACIÓN DE CLIENTES PARA MOVISTAR.

Analista visado movistar

Dicom Equifax, Informática / Tecnología

ene. 2004 - ene. 2006

Me desempeñé en el área de análisis de contratos para cliente Movistar, tanto para clientes personas y corporativos, además de manejo y respaldo de los productos propios de la compañía como manejo de base de datos internas.

Formación Académica

EXCEL INTERMEDIO AVANZADO

Universidad del Desarrollo (UDD)

Online

Titulado

2020 - 2020

Curso Excel modelamiento de planillas y bases dato

Universidad de Chile (UCH)

Presencial

Titulado

2012 - 2012

Comercio Exterior, Mención marketing y finanzas

DuocUC , Sede Alameda

Egresado

2003 - 2006

Enseñanza Media

INSUCO

Presencial

Egresado

Egresado 1991

Habilidades

Análisis De Datos

SCL.VTV,SIAP,OFFICE,SAC,EXCELL - Nivel medio

Idiomas

Italiano - Nivel medio

Expectativa de renta

\$750.000 pesos líquido mensual