**Matías Alonso Bernett Berríos.**

Fecha de nacimiento: 15 de Octubre 1993

Dirección: Monseñor José María Caro #2080 (Cerrillos-Chile) M.alonso.bernett@gmail.com

Teléfono de contacto: +56 9 32177094

Estado civil: Soltero

 Rut: 18.532.541-5

Nacionalidad: Chileno

**Disponibilidad INMEDIATA.**

**HABILIDADES**

-Conocimientos en:

Soporte técnico SO (Smartphone, Linux, Mac OS, Windows)

-Conocimientos office

-Instalaciones eléctricas relacionadas a sonido (trifásico y monofásico).

-Programas manejados: Excel, PowerPoint, Word.

-Sonido: Protools, Cubase, audacity, programación de Windows Linux y Mac.

-Nociones en: Programas básicos callcenter.

**ESTUDIOS**

Año Promoción 2011 Educación **Media completa**

Ciudad Santiago País Chile: Liceo Nacional Maipú

Año marzo 2012 – agosto 2014

Ciudad Santiago País Chile: I.P de Chile Ingeniería en Sonido

(Congelado – Incompleto)

Año marzo 2016 - diciembre 2016

Ciudad Santiago País Chile: I.P de Chile Psicopedagogía (Congelado – Incompleto)

**EXPERIENCIA LABORAL**

**SUPERVISOR Y OPERADOR CCTV**

**(BTI Analitic, Gesa, By visión y Prosegur)**

Operador CCTV, vigilando camaras de seguridad y correcto accionar con carabineros en protocolos de robos, comunicación directa con guardias de seguridad y vigilantes privados, además comunicación con clientes de empresa o particulares que tengan dicho servicio, uso de programas como Hikcentral DSS, POPS, SECURITY CENTER, GUARD SECURITY, SMART PSS, AVIGILION, entre otros; Supervisor de CCTV en la empresa By visión, elaborar informes sobre siniestros, óptima resolución de problemas, ayudar a los operadores al uso correcto de programas y de manejo de protocolos, dar indicaciones a nuevos operadores en CCTV y ayudar a orientatse en los programas utilizados.

**Experiencia de 2 años como operador CCTV y 2 años como supervisor de CCTV.**

**Feb 2019 - Feb 2022 / Feb 2023 - a la fecha**

**SUPERVISOR DE SEGURIDAD**

**(Liderman y Guardman)**

Supervisor de seguridad en Liderman y Guardman, mis labores eran asegurarme de que se cumplieran las exigencias del cliente, tanto en seguridad como administrando cursos OS10 al personal, liderando un gran número de personas, coordinar el correcto funcionamiento de los implementos de seguridad, mantener al tanto de todo a Jefe de seguridad y evitando en el transcurso de mis labores que se concreten delitos tomando todas las medidas para ello. También ejercía en clínicas y salud pública en Las Condes, además de residenciales y retail (Sector oriente) así como sectores de fábricas en Pudahuel y Cerrillos.

**1 año de experiencia Feb 2022 - Feb 2023**

**MANTENCIÓN DE EDIFICIO, CONSERJERIA, RONDIN, PORTERIA Y NOCHERO.**

Cargo ocupado: Cuidador, vigilante y recepcionista de ingreso al edificio.

Tareas realizadas: Mantenimiento de limpieza y orden del establecimiento, manejo de cámaras de vigilancias (CCTV), resolución de problemas de manejo verbal y escrito de todo lo acontecido en el edificio, control de ingreso y egreso de personal autorizado; tanto a residentes, visitas, vehículos como también visitas a pie, además de mantención de llaves, tantos de shaft eléctricos, como de manillas de agua caliente y fría.

**Curso de rescate de ascensores empresa OTIS vigente.**

**Edificios:** Santa Teresa #3233, Residencial Puente Viejo #1840, Santa Isabel #95 comunidad Inglaterra, edificio José Miguel Carrera, Residencial Miguel Claro, edificio Buonarroti #6720, Gran Santiago Huérfanos 00, edificio You las Verbenas #8669, edificio Manuel Montt #2406.

**5 años de experiencia Ene 2014 - Ene 2019**

**GUARDIA DE SEGURIDAD**

**(Alianza seguridad)**

Cargo ocupado: G.G.S.S de Ok Market, Casa Ideas, Unimarc, Jumbo, Tottus y Mayorista 10

Tareas realizadas: Mantener la seguridad del establecimiento, registro de libro de actividades, mantener seguros a trabajadores y clientes, anulando las posibilidades de hurto y/o asaltos, requiriendo fuerza bruta y protocolos de detención para prestar servicio y declaración a la institución policial (Carabineros de Chile)

**2 años de experiencia Ene 2012 - Ene- 2014**