

Cristian Gonzalo Zamorano Sánchez

Ejecutivo Call-Center

Correo electrónico: cristianzasa@gmail.com / zamoranosanchezcristian@gmail.com

Teléfono: +56 9 5110 4645

Residencia: Baquedano N° 1910, Torre G, Dpto. G102, Condominio Baquedano 3, San Bernardo, Santiago

Disponibilidad: Inmediata

Perfil Profesional

Persona capacitada en las áreas de call-center y cobranza, con más de 8 años de experiencia laboral. Me destaco por mi buen trato, adaptabilidad en diversas áreas de trabajo, y capacidad para ofrecer una atención cordial y respetuosa. Motivado por las necesidades de los clientes, cultivo una escucha activa para brindar soluciones efectivas, y contribuyo positivamente en equipos de trabajo.

Experiencia Laboral

Ejecutivo de Call-Center

COPEC – Santiago, Chile

Marzo 2022 - Junio 2024

- Recepción y derivación de correos electrónicos a las áreas correspondientes para resolver los requerimientos de concesionarios y clientes de la compañía.

Ejecutivo de Agendamiento

Clínica Vespucio – Santiago, Chile

Nov. 2020 - Oct. 2021

- Gestión de agendamiento de horas para los distintos servicios prestados por la clínica.

Ejecutivo de Agendamiento

Sinec Ltda. – Teletrabajo

Jul. 2019 - Mar. 2020

- Coordinación de cuadrillas para reparaciones de redes de alumbrado público en diversas comunas del país.

Ejecutivo de Cobranzas

Servicios Integrales de Correo y Cobranza (SICC Ltda.) – Santiago, Chile

Ago. 2013 - Mayo 2017

- Gestión de cobranza personalizada y manejo de cartera de clientes.

Capacitador

Blessit Ltda. – Santiago, Chile

Mar. 2011 - Oct. 2012

- Capacitación a personal de supermercados JUMBO y Santa Isabel para una atención inclusiva. Implementación de catálogos en braille.

Ejecutivo de Cobranzas

Cobranzas Assets – Santiago, Chile

Nov. 2008 - Mar. 2010

- Gestión de cobranza personalizada y manejo de cartera de clientes.

Ejecutivo de Cobranzas

Cobranzas ORSAN – Santiago, Chile

Ene. 2004 - Ago. 2005

- Gestión de cobranza personalizada y manejo de cartera de clientes.

Captador de Socios

Sociedad Protectora de Ciegos Santa Lucía – Santiago, Chile

Jun. - Oct. 2003

- Captación de socios para la red de amigos de la institución.

Actualización de Bases de Datos

Keller Ltda. – Santiago, Chile

Sept. 2002 - Ene. 2003

- Actualización y mantenimiento de bases de datos de clientes.

Formación Académica

- **1° Semestre Técnico Jurídico**
Instituto Profesional Santo Tomás – 2013
 - **Capacitación ISO 9000**
Cobranzas ORSAN – 2004
 - **Curso de Informática, Mención en Microsoft Word, Excel e Internet**
Ágora Chile – 2001
 - **Curso de Telemarketing**
Ágora Chile – 2001
 - **Curso Prelaboral**
Ágora Chile – 2001
 - **Taller de Braille**
Escuela de Ciegos E216 – 1993
-

Habilidades

- Atención al cliente y resolución de problemas.
 - Manejo de carteras de clientes y cobranza.
 - Coordinación y agendamiento de citas.
 - Capacitación en atención inclusiva.
 - Conocimientos en informática: Microsoft Word, Excel, Internet.
-

Santiago, 2024