

UBALDO ALBERTO TREJO SALAZAR

Ingeniero en Ejecución en Administración Financiera

Celular: +569 61402746 | Correo: utrejosalazar@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/ubaldo-trejo-salazar-43975255/> | <https://es.slideshare.net/UbaldoTrejoSalazar>

Perfil Profesional

Soy un profesional con amplia experiencia en Administración, Finanzas y Operaciones, con Diplomados en Administración de Riesgo, Dirección Financiera y Liderazgo de equipos, ocupando cargos de dirección, jefatura de área, ejecutivo de cuentas, analista senior. Diseñar e implementar propuestas que generen valor a los resultados del área y organización por medio de nuevas iniciativas o proyectos de mejora continua. Orientado al talento humano generando trabajo en equipo, colaborativo, desarrollo profesional y relaciones profesionales con distintas áreas de la organización.

Experiencia Laboral

Jefe de Área Operaciones

Banco Estado Centro de Servicios S.A. | Septiembre, 2020 a Septiembre, 2022

- Liderar los departamentos: Operaciones Centrales, Soporte de Oficinas, Remesas y Efectivo para coordinar el servicio a 122 oficinas a nivel nacional tanto financieras, centro de tarjetas más unidades móviles.
- Elaboración de los presupuestos operacionales, financieros, indicadores de gestión (KPI) y cuadros de mando, evaluando las desviaciones y desarrollar los planes de acción para el cumplimiento de los objetivos.
- Supervisar el proceso contable, autorizando los ajustes entre la cartera operacional y la contabilidad, coordinar y gestionar la logística de distribución más el stock de productos, administración del efectivo de las oficinas manteniendo la continuidad operacional. Gestor de contratos de proveedores y servicios.
- Gestor del riesgo operacional, elaborando las matrices de riesgo, RIA, BIA y BCP con los planes de continuidad de negocios. Elaborar el plan anual de visitas para auditorías con el seguimiento del control interno más las investigaciones relacionadas con fraudes internos y externos.

Principales Logros:

- Proyecto de automatización de Modelo de administración de efectivo, reduciendo el gasto anual en un 15%.
- Mejora de proceso en el proceso contable, disminuyendo los errores y ajuste en un 25%, generar matriz de procedimientos para la red oficinas y operaciones con esta actualización se disminuyeron las consultas telefónicas de las oficinas en un 40%, mejorando el indicador de NPS de un 68% al 87%.

Jefe de Oficina

Banco Estado Centro de Servicios S.A. | Octubre, 2018 a Agosto, 2020

- Liderar oficina en la gestión comercial, operacional y administrativa con 16 colaboradores a cargo.
- La Coordinación y motivación del equipo de colaboradores de la oficina, gestionar los protocolos de atención de clientes, reclamos y quejas, administrar el stock de productos, lay-out de oficina y asegurar la continuidad operacional. Representa a la empresa frente a los organismos reguladores.

Principales Logros:

- Cumplimiento de los presupuestos comerciales con un aumento en las ventas del 12% anual.
- Reconocimiento en Liderazgo por destacada evaluación ascendente de los colaboradores.

Agente Libre Canal Externo FreeLancer / Asesor Independiente

Compañía de Seguros Confuturo S.A. | Marzo, 2017 a Octubre, 2018

- **En Cía. Confuturo S.A:** Asesorar en ventas de productos financieros como seguros con ahorro, vida, APV.
- **Asesor Independiente:** Asesorar, gestionar presentaciones de propuestas Chile Compras (licitación), ejecutar la intermediación con Bancos con la presentación de los antecedentes de la empresa.

Sub-Gerente de Operaciones

Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Aérea Limitada | Mayo, 2013 a Junio, 2016

- Liderar las áreas de Control de Operaciones, Recaudaciones y Servicios, Operaciones Financieras, Custodia General, Gestión de Capital Social, 4 jefes de área y 20 colaboradores directos y 35 indirectos.
- Supervisión de la correcta ejecución de los procesos nocturnos de cartera de productos y no productos.
- Validar y autorizar de la cartera de devengo, interés, pagos por nómina, capital social y seguros para ser entregadas a contabilidad para la cuadratura con el libro mayor para el cierre diario y mensual. Aprobación de ajuste en las carteras de productos y archivos normativos CMF, procedimientos, parametrizaciones contables de nuevos productos.

Principales Logros:

- Implementación de Centro de Procesos (CPO), curse de operaciones centralizadas por monto, reduciendo los errores operativos en un 90%. Diseño del Control Interno para la Implementación del procedimiento del control; Operativo-Financiero-Contable, reduciendo las diferencias entre cuentas contables en un 95%.

Jefe de Procesos Operacionales

Cooperativa de Ahorro y Crédito de Unión Aérea Limitada | Marzo, 2013 a Mayo, 2013

- Liderar centralizadamente las operaciones de 34 oficinas a nivel nacional con 8 colaboradores a cargo.
- Validar y aprobar las operaciones de colocaciones de acuerdo a políticas y normas de CMF.
- Gestionar la administración del efectivo en la tesorería, cajas y los arqueos normativos. Seguimiento de los respaldos de las operaciones como pagares, garantías, seguimiento del stock de los documentos.

Jefe de Sucursal

Banco Santander Chile | Marzo, 2006 a Marzo, 2012

- Liderar Sucursal con la gestión integral comercial, operacional y administrativa con 18 colaboradores en la gestión de las carteras de segmentos personas, micro-empresas, pyme y empresas.
- Elaboración de planes de negocio para el crecimiento de la cartera de colocaciones y captaciones.
- Evaluar el riesgo de crédito por medio de análisis de mercado, ratios financiero y aplicación de políticas de riesgo. Aprobación de crédito bajo facultades locales para los segmentos personas, pymes y empresas.
- Gestionar las cobranzas de la cartera de colocaciones en los diferentes tramos de morosidad con foco en la disminución de las provisiones, disminuir o mantener el riesgo de colocaciones, afianzar la posición, renegociar, visitar a clientes.

Principales Logros:

- Cumplimiento del presupuesto comercial, logrando primer y segundo lugar en gestión comercial.
- Mejorar el Indicador de morosidad de la relación entre Cartera Morosa/ Total Cartera Vigente.

Antecedentes Académicos

Diplomado en Liderazgo

Universidad Adolfo Ibáñez | Septiembre del 2021 a septiembre del 2022.

Diplomado en Dirección Financiera

Escuela de Negocios Universidad de Chile | Octubre del 2016 a Abril del 2017 | Mejor de la promoción.

Diplomado en Administración de Riesgo

Escuela de Negocios Universidad de Chile | Octubre del 2012 a Abril del 2013.

Ingeniería en Ejecución en Administración Financiera.

Instituto Profesional La Araucana, Titulado Año 2001.

Otros Conocimientos

Gestión Presupuestaria, Contabilidad Gubernamental y NICSP Sector Publico | Sistema de Compras Públicas | Administración Comunidades y Edificios | Análisis y Gestión de Riesgo Empresa | Negociación | Atención al Cliente | Normas ISO | Normas CMF | COSO | Acreditación Seguros Generales y Vida.

Competencias

Competencias laborales: Gestión Financiera | Comercial y Ventas | Operaciones y Procesos | Control de Gestión | Gestión de Contratos | Análisis de Datos | Proyectos | Administración de Riesgo | Contabilidad | Cobranza.

Herramientas Ofimáticas y ERP: Microsoft Office: Avanzado | Excel: Intermedio-Avanzado | Power Point: Intermedio | Power BI: Intermedio | Tableau: Intermedio | Bizagi Modeler: Intermedio | Project: Intermedio. Altamira: Avanzado | Génesis: Avanzado | SAP: Básico

Habilidades Blandas: Con más de 20 años de experiencia en cargos de Jefatura en ventas, operaciones y finanzas mis habilidades se centran en: Organizar, Liderar, buscar los Resultados de manera Ética, tener un Pensamiento Crítico para buscar soluciones, ser Responsable y Resiliente frente a los procesos negativos.

Idioma: Español-Nativo | Inglés- Básico.