



Nathali Villa Martínez



936986146



nathalivillamartinez@gmail.com



Los tamarindos 5500, Metropolitana Lo prado

RESUMEN PROFESIONAL

Soy una persona que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector. Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Busco la oportunidad de demostrar mi valía en una empresa de futuro.

APTITUDES

- Amabilidad
- Puntualidad y compromiso
- Recepción de pacientes
- Buena presencia
- Puntualidad
- Excelente atención al paciente
- Persona organizada
- Iniciativa y proactividad
- Vocación de servicio
- Trabajo en equipo

FORMACIÓN

Fecha prevista de finalización 01/2025

Instituto profesional los leones | Santiago centro

Psicopedagogía

HISTORIAL LABORAL

01/2023 - 11/2023

Recepción dental

Prestige clínica | Metropolitana , Santiago

- Recepción y atención telefónica de pacientes y proveedores.
- Mantenimiento de la limpieza y organización del área.
- Atención telefónica y organización de la agenda de consultas médicas.
- Solicitud de pedidos de material y suministros para el área de trabajo.

07/2020 - 08/2022

Recepcionista dental

Sanmartin-dental | Metropolitana , Ñuñoa

- Recepción y atención telefónica de pacientes y proveedores.
- Control de inventario y pedidos de material dental.
- Facturación y cobro de servicios dentales prestados.
- Gestión de agenda y programación de citas dentales.
- Mantenimiento de la limpieza y organización del área.
- Programación de citas de pacientes y gestión de cobro de consultas o estudios.
- Coordinación de las agendas de los médicos especialistas mediante el software de administración del centro.
- Asesoramiento inicial sobre los tratamientos y sus costes a los pacientes de manera presencial y por vía telefónica.