



BENJAMÍN FIGUEROA

ADMINISTRADOR
EMPRESAS DE
ECOTURISMO

DIPLOMADO EN LOGÍSTICA
Y FULLFILLMENT



ACERCA DE MÍ

Profesional joven con experiencia en turismo, Reservas Naturales, Hotelería y Administración de Empresas, buscando contribuir al éxito de su empresa a través de mi pasión por la excelencia operativa, la gestión eficiente y hospitalidad, con una pasantía de experiencia en turismo internacional Mammoth Ski Center en California. Actualmente cursando diplomado de Logística en Unab.



CONTACTO

- Celular: +56994757859
- Correo: benja9_7@hotmail.com
- Dirección: Chillán - Chile



EDUCACIÓN

Universidad Andrés Bello



Lic. en Adm empresas de Ecoturismo 2022

Cursando Diplomado Dirección Logística y FulFillment



EXPERIENCIA LABORAL

Centro Turístico - Lautaro - Actualidad

- Recepción, Guest service, manejo plataforma de reservas
- Supervisor áreas de hkp, áreas verdes, AABB
- Diseño de nuevos atractivos turísticos

Centro de Ski la Parva - Tesorería

Cajero - Junio - Septiembre

- Venta de tickets diarios
- Control de inventarios de tickets
- Atención al cliente

Operador Telesilla Centro de Ski - Retail Sales Mammoth Mountain California - 3 meses (2021)

- Recepción de clientes internacionales
- Control de Tickets de clientes
- Asistencia de accidentes del cliente

Operador de HKP Hotel Rio Serrano Septiembre - Diciembre 2023

- Orden de Áreas Públicas del Hotel
- Mantención de areas verdes
- Atención en eventos masivos

Asistente Administración - Reserva Natural Tipaume

3 Meses (2022-2023)

- Control y cobro de entrada al Parque
- Mantención de Senderos y Bikepark
- Guardaparque y cuidado de visitantes en senderos
- Garzón de Eventos
- Gestión de reservas en plataforma online