

# Isaac Fuentes Jaramillo

## Técnico en Comercio Exterior

Contacto: +569 42189717

Correo: [isaac.efj@gmail.com](mailto:isaac.efj@gmail.com)

### Sobre Mi

Titulado de la carrera Técnico en Comercio Exterior Nivel Superior en Duoc UC, con cualidades que me han destacado, cumpliendo con mis labores diarias y con las metas que me he propuesto. También me he desempeñado en el área de Administración y Customer Success aprendiendo cada vez más y aportando con mis conocimientos. Me considero capaz de enfrentar nuevos desafíos y desarrollarlos de la mejor manera, demostrando templanza, perseverancia, entusiasmo, liderazgo, ideas, paciencia y ganas por dar lo mejor de mí.

### Experiencia

#### ▶ Septiembre 2018 – Febrero 2024

- Customer Success - Exportaciones, Empresa Viña Concha y Toro.

Puesto en el cual he podido seguir demostrando mis capacidades en el área de atención hacia el cliente; como recepción de sus pedidos, digitación, ubicación y seguimiento completo de su carga hasta el despacho de las mercancías. Durante todo este periodo se está informando al cliente sobre su carga, conexión directa con distintas Áreas como Comercial – Comercio Exterior - Planificación – Producción – Tráfico – Logística.

Y Fuera de la viña está el contacto con Freight Forwarder – Navieras y Transportes.

#### ▶ Noviembre 2016 – Septiembre 2018

- Administrador de Listado de Inclusión, Empresa Viña Concha y Toro.

Me desempeñe como Administrador de Listado de Inclusión (Área Planificación). Mis labores diarias fueron: descarga de listados para que Servicio al Cliente (SAC), pueda realizar pedidos de acuerdo con lo que está vigente, controles para las inclusiones y reemplazos (control contra catálogo y restricciones enológicas).

Realización de reportes como: Backlog, precios pendientes o rechazados, marcado de cajas, semanas de despachos con marcado de caja, pedidos +40. Además, para realizar inclusiones y reemplazos, se debe ingresar condiciones comerciales (precio, aporte publicitario y comisiones), entregadas por Área Comercial.

#### ▶ Agosto 2015 – Noviembre 2016

- Trabajos esporádicos.

#### ▶ Abril 2015 – Julio 2015

- Práctica Profesional como Asistencia en Comercio Exterior, empresa MSA Chile Ltda.

Realizando órdenes de compra, seguimiento completo de Importaciones y Exportaciones, verificación de documentos y presentación ante la aduana, formulación de carpetas, actualización de fechas de llegada y salida de mercancías.

#### ▶ 2014 – 2015

- Mercaderista de Carozzi, Watts y Coca-Cola

## Formación académica

### Enseñanza Superior

► **2012– 2015 Duoc UC**

Titulado de Técnico en Comercio Exterior Nivel Superior.

### Enseñanza Media

► **2008 – 2011 Saint Lawrence**

Titulado de Técnico en Contabilidad Nivel Medio.

## Información Adicional

► **Cursos impartidos en la Universidad de Chile:**

- Junio 2017: MRP
- Junio 2017: Profundización de Lean
- Junio 2017: Programación de la Producción
- Junio 2017: Diseño de Estrategia Spply Chain

► **Conocimiento y Manejo:**

- Microsoft Office, nivel Intermedio (Excel, Word, Power Point)
- Sistema de SAP ( Practica Profesional y Trabajo Viña Concha y Toro)

► **Capacitaciones:**

- Mayo 2011: Aplicación de la Ley renta
- Noviembre 2011: Programa Lideres Escolares “Prevenir tiene tu nombre”