

Ediner Chiquinquirá Acosta La Rosa

EXPERIENCIA

- Dic 2020**
Ago 2024

EJECUTIVA BACKOFFICE
Teleperformance. Chile

Experiencia amplia en el área de Atención al Cliente como BankOffice en la Campaña Paris Sernac, gestionado los diferentes reclamos de clientes en las áreas de Despachos, Garantías, transacciones. Luego trabajé como Backoffice con el área de Garantías Campaña Paris, gestionando reclamos y consultas de clientes correspondiente al área. Manejo de los sistemas: Siebel, EOM, Betrack, B2B, Tp Client, Siebel, entre otros. Estuve en Capacitación para la Campaña Zurich en Marzo 2024. CRM, Migra, Planex, Workflow cuentas corrientes, Tp Client. También participé en la Capacitación de la Campaña Wom en julio 2024.

 - Demostrada capacidad de organización y gestión de tareas administrativas.
- Jul 2017**
Jul 2019

CONSULTOR DE GESTIÓN HUMANA
Pronto Mowers. Venezuela / USA

Definir los perfiles de cargos del personal remoto, Gestionar las búsquedas de personal remoto a través de los diferentes portales de empleos, redes sociales y referidos, entre los cargos más destacados se encuentran: Especialistas en Marketing Digital, Desarrolladores Web, Webmasters, Diseñadores Gráficos, Social Media, Community Manager, Comercio Electrónico, entre otros del área tecnológica y Administrativa, realizar el contacto telefónico o via Skype con los diferentes candidatos, realizar la selección a través de los filtros según las entrevistas telefónicas realizadas, Elaborar informes de entrevistas, elaborar correos de oferta salarial y bienvenida, creación de usuario y contraseña para los nuevos ingresos remotos en el sistema de entradas y salidas (open timeclock), monitorear a través del sistema la conexión o desconexión del personal a diario, gestionar y organizar los pagos de las horas correspondiente del personal a fin de mes, hacer seguimiento a que se cumplan las actividades diarias del personal remoto, ubicar talleres o cursos online, entre otras actividades inherentes al cargo.
- Jun 2012**
Ene 2017

COORDINADOR DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
Ergosalud XXI. Venezuela

Coordinar las diferentes actividades del área de Reclutamiento, Selección y Adiestramiento del Personal, referente al área Ocupacional (Médicos, Enfermeras, Odontólogos, Psicólogos, Relacionistas Industriales, Fisioterapeutas, Traumatólogos entre otros).

Principales Logros: Elaboración de Manual de Normas y procedimientos, Descripciones de Cargos, Contratación e Inducción, Incorporación y aplicación de pruebas proyectivas (DFH bajo la lluvia, Wartegg), aplicación de entrevistas por competencias y de incidentes críticos, incorporación del portal de empleo Búmeran, Publicaciones en diferentes medios (Redes Sociales, ferias de empleo) Creación de diferentes formatos (Solicitud de Empleo, Entrevista de GTH, Entrevista Técnica, Requisición de personal, Referencias Laborales, Evaluación de desempeño, Evaluación de Clima, DNA, entre otros formatos), Elaborar los distintos planes de capacitación respondiendo a las necesidades de capacitación de los diferentes departamentos y Servicios In Company, Asegurando la satisfacción de estándares en cuanto al diseño y calidad, Coordinación de ingreso de Aprendices Inces, y personal con discapacidad, Incorporación de Indicadores de Gestión, manejo de Ingresos y egresos del IVSS, manejo del portal de Inpsasel, Sistema Profit, dominio de Excel (Tablas dinámicas, fórmulas, listas desplegadas, filtros entre otros), Word, power point, Publisher. Entre otras actividades.

3 personas a cargo: Analista de Reclutamiento y Selección, Analista de Adiestramiento, Aprendiz Inces.
- Oct 2011**
Abr 2019

ANALISTA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
Pharsana Chicco. Venezuela

Reclutamiento y Selección Masivo, Análisis de Perfiles de Puestos, Descripciones de Cargo Bajo el Modelo de Competencia, Pruebas Proyectivas, Entrevistas por Competencias, Verificación de Referencias Laborales, Contratación, Inducción, Elaboración de Indicadores de Gestión, Supervisión de Personal, entre otras actividades inherentes al cargo.
- SUPERVISOR DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN**
Civetchi. Venezuela

Reclutamiento y Selección Masiva para la incorporación de una Planta de Ensamblaje de Vehículos pesados (Camiones) para todas las áreas de la Organización. Apertura del área de Reclutamiento y selección, (Elaboración del manual de normas, procedimientos y políticas, formatos de: Solicitud de Empleo, Entrevistas de RRHH, Entrevista Técnica, Chequeo de referencia, Solicitud del personal, entre otros; elaboración de Pruebas Psicométricas (Wartegg,DFH, incorporación de baterías de pruebas de Psico- consult, Psicomed), entrevistas bajo competencias, Inducción de Ingreso, elaboración de Contratos de Trabajos,14-02.
- Oct 2006**
Ago 2009

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS
Clover Internacional. Venezuela

Reclutamiento y Selección de Personal para todas las áreas de la Organización a nivel nacional, Aplicación de Entrevistas por Competencias, Pruebas Psicométricas, archivo, manejo y control de la dotación de uniformes, carnetización, control de ingreso y egreso de personal por el programa SAP, elaboración de contratos de trabajo, Inducción, elaboración de 14-02 y 14-03, aperturas de cuentas, entre otras actividades inherentes al cargo.
- Oct 2005**
Sep 2006

ANALISTA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
Atento Venezuela. Venezuela

Reclutamiento y selección Masiva, para el área operativa del Call Center; elaboración de pruebas psicométricas (TCO,DFH y IEP), entrevistas de pruebas informáticas de gestión, carga de la data del proceso de selección al sistema de Dotación de personal de la empresa, Archivo, entre otras.
- Feb 2004**
Nov 2004

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS
Alimentos Polar. Venezuela

Reclutamiento y Selección de Personal para la Unidad Geográfica de Occidente, revisión de una gran cantidad de resúmenes curriculares para el proyecto INNOVA, realización de entrevistas, elaboración de pruebas psicométricas, envíos de documentos para la validación ambiental (chequeos de referencias), apoyo al frente de comunicación del proyecto, elaboración de presentaciones de indicadores de ventas, entre otras.

EDUCACIÓN

- Sep 1998**
Nov 2003

5 AÑOS
Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE).. **Venezuela**

CERTIFICADOS Y CURSOS

Diplomado de Reclutamiento y Selección por competencias; AVEPANE y PSYGROUP. 2012.

Reclutamiento en La actualidad (Redes Sociales), Entrevistas por competencias (Eventos Conductuales), Evaluaciones Psicológicas en Selección de Capital Humano, Diseño e implementación de un Assessment Center, Modelo de la Gestión por competencias (Atracción y Captación de Talento).

Diplomado de Coaching Organizacional 2014, CEATE, Valencia.

generar competencias y habilidades de coaching para su aplicación en las organizaciones

- Certificado de francés TCF (B1), Alliance Francaise, Valencia (2015)



Soy Profesional en Recursos Humanos, con amplia experiencia en las áreas de Reclutamiento y Selección por competencia, Adiestramiento y Desarrollo, mi objetivo laboral es poder pertenecer a una organización que me brinde la oportunidad de liderar aportando y generando ideas que conlleven al alcance de los Objetivos planteados por la Organización, para el desarrollo del Talento Humano, cumpliendo con lo establecido en el marco legal y siguiendo los estándares de calidad, para la ejecución de las actividades. Adicionalmente tengo experiencia en Chile en el área de Atención al cliente, la cual me permitió entender desde una posición más empática las necesidades que tenemos como clientes y la resolución de las diferentes solicitudes y reclamos derivados de distintas áreas con el fin de entregar siempre una respuesta oportuna, clara, con la mejor disposición al fin de dar solución al cliente.

✉ ediner.acosta.ea@gmail.com

🏠 Playa La Barca 650, Caleta San Pedro La Serena, Región De Coquimbo.

☎ +56 930683102

📅 15 Sep, 1982

🌐 Venezuela

HABILIDADES

- Manejo de Office y Windows
- Manejo de Excel Intermedio
- Sap Gestión Humana
- Profit Plus Gestión Humana
- CMR
- Siebel
- Tp Client
- EOM
- Betrack
- B2B
- Transbank
- Migra
- Planex
- Workflow

IDIOMAS

- Ingles | Nivel básico. Curso hasta el 4to Nivel, Instituto de Idioma Cevaz Venezuela.