

# PIA BUSTOS SOLIS

 piabustossolis@gmail.com

 56 975205088

 Ernestina Pérez 642, San Bernardo

---

## ACERCA DE MÍ

Soy una persona comprometida, con experiencia en atención al cliente, trabajo en equipo y manejo de situaciones bajo presión. He trabajado en diversos entornos, como en eventos, donde me he encargado de ofrecer un servicio eficiente y cordial, así como en el Censo de Población y Vivienda, donde desarrollé habilidades de comunicación y organización. Me considero una persona adaptable, responsable y con una gran capacidad para resolver problemas, siempre con un enfoque en satisfacer las necesidades de quienes me rodean. Busco seguir creciendo en roles donde pueda aplicar mis habilidades de servicio al cliente y contribuir al éxito del equipo.

---

## EXPERIENCIA

### Practica profesional

Christus Capacitaciones Limitada 2023

Diseño y creación de material publicitario personalizado, fortaleciendo habilidades en creatividad, atención al cliente y gestión de proyectos.

- Creación de material publicitario personalizado para campañas específicas.
- Adaptación de diseños a las necesidades y preferencias de los clientes, asegurando su satisfacción.
- Colaboración con equipos para coordinar la distribución y presentación del material promocional.

### Instituto nacional de estadística

Censo población y vivienda 2024

Censista encargada de la recopilación de información demográfica y socioeconómica mediante entrevistas presenciales durante el proceso censal.

- Realización de entrevistas cara a cara con los encuestados.
- Registro preciso y responsable de datos en formularios oficiales.
- Manejo confidencial de información según las normativas del censo.
- Resolución de consultas y dudas de la comunidad sobre el proceso censal.

### Salon de eventos

Garzona en salon de ventos 2024

Responsable de brindar un servicio eficiente y cordial a los clientes durante diversos eventos, asegurando una experiencia de alta calidad.

- Atención directa a los clientes, tomando pedidos y asegurando su satisfacción.
- Montaje y desmontaje de mesas y estaciones según los requerimientos del evento.
- Coordinación con el equipo para garantizar un servicio fluido y organizado.
- Gestión de situaciones bajo presión en eventos de gran afluencia.

---

## HABILIDADES

- Trabajo en equipo.
- Creatividad.
- Adaptabilidad y Flexibilidad
- Comunicación efectiva.
- Resolución de conflictos.
- Uso de word y excel .

## IDIOMAS

- Inglés (intermedio)
- Español (Nativo)

---

## EDUCACIÓN

Instituto Profesional Arcos

Ilustracion Profesional (2020 - 2023)

instituto San Pablo Misionero

Educacion basica y media (2007-2019)