Nicole Estefanía Verdugo Duran

(+56) 9 78509957

[nverdugo21@gmail.com](mailto:nverdugo21@gmail.com)

Trabajadora Social con amplia experiencia en áreas comunitaria, atención cliente, socio-jurídica y trabajo en terreno. He desarrollado a través de la experiencia laboral efectividad y asertividad en la comunicación, a nivel verbal y escrito, he tenido la oportunidad de liderar y participar solidaria, empática y competitivamente. Respecto a las relaciones interpersonales, me he adaptado a diferentes climas organizacionales, tengo buena disposición para trabajar en equipo, entusiasmo y perseverancia para el logro de objetivos, además de iniciativas que contribuyan al mejoramiento del lugar donde me esté desarrollando laboralmente. Siempre estoy dispuesta al cambio y trabajar por objetivos comunes y personales, tanto colaborativamente como en equipo.

# EXPERIENCIA LABORAL

* **FUNDACION TALITAKUM (PROGRAMA DE PREVENCION FOCALIZADA) MEJOR NIÑEZ**

Trabajadora social área de Infancia y Adolescencia Marzo 2024 – Actualidad

Trabajadora Social integrante del equipo multidisciplinario con desarrollo de las siguientes funciones:

* CO-elaboración de PII
* Revisión de informes preliminares (SITFA u otro organismo)
* Entrevista con adulto Responsable tendientes a conocer las características familiares, antecedentes de morbilidad, identificando la historia familias y de sus integrantes, estructura y dinámica familiar, factores de riesgo y protección, definición del contexto en que se gestó la violencia, elementos que la habrían posibilitado, características y consecuencias asociadas a está, entre otros aspectos.
* Visitas Domiciliaria
* Aplicación de instrumentos (Escala parentalidad positiva-NCFAS)
* Reunión con Red (de corresponder)
* Registro SENAINFO (a lo menos 1 intervención con el adulto al mes)
* Elaboración de Informe de profundización diagnostica
* Elaboración de Informes de Avance
* Devolución de proceso de profundización diagnostico a MMJ y Familia
* Participación de Audiencia (de corresponder)
* Denuncia Fiscalía (de corresponder)

# CORPORACION DE EDUCACION “MUNICIPALIDAD DE RENCA”

**Reinserción Escolar**, Trabajadora Social Área de Educación

Agosto, 2023- diciembre 2023 (Proyecto de Emergencia)

Trabajadora Social integrante del equipo de revinculacion y asistencia educativa con desarrollo de las siguientes funciones:

-Implementación de estrategias, iniciativas y/o acciones que promuevan la asistencia permanencia, vinculación y revinculacion, así como el mejoramiento de la asistencia de los niños, niñas adolescentes y jóvenes con alto ausentismo o trayectorias educativas interrumpidas, de la manera coordinada y apoyando a las comunidades educativas.

-Reunión con Redes y establecimientos educacionales

-Visitas Domiciliarias

* **OMIL RENCA**

Reinserción laboral de mujeres coleras y vendedoras ambulantes de la comuna de Renca

Marzo 2023-septiembre 2023 (Proyecto de reinserción laboral)

-Trabajo en terreno enfocado en la identificación de usuarias que cumplan con el perfil requerido, facilitando su acompañamiento y apoyo en procesos de reinserción laboral mediante intervenciones personalizadas y acciones coordinadas

-Desarrollo y aplicación de pautas de entrevista orientadas a identificar y evaluar situaciones de vulnerabilidad en usuarias, garantizando un enfoque integral y sensible en la recolección de información.

-Trabajo en terreno enfocado en la identificación de usuarias que cumplan con el perfil requerido, facilitando su acompañamiento y apoyo en procesos de reinserción laboral mediante intervenciones personalizadas y acciones coordinadas

-Trabajo en conjunto con redes tales como:  Mujeres Jefas de Hogar, Programa 4 a 7, Departamento Social de la Municipalidad de Renca, Departamento de Adulto Mayor y Formación Laboral (OTEC) , y , a su vez , proporcionando orientación integral y derivación a las redes pertinentes según las necesidades identificadas en las usuarias.

# COLEGIO JUAN LUIS UNDURRAGA ANINAT (FUNDACION BELEN EDUCA)

Trabajadora Social Área Convivencia Escolar Mayo, 2022 – noviembre 2022 (Reemplazo)

Trabajadora Social integrante de equipo multidisciplinario con desarrollo de las siguientes funciones:

* Elaboración de Medidas de Protección
* Revisión de Informes preliminares (SITFA)
* Visitas Domiciliarias
* Reunión con Red (de corresponder)
* Envío de informe a tribunal (de corresponder)
* Denuncia Fiscalía (de corresponder)
* Realización de Talleres
* Entrevista con Adulto Responsable tendientes a conocer el contexto en que se gestó la vulneración de derechos, elementos que la habrían posibilitado, características y consecuencias asociadas a está, entre otros aspectos.

# PPF LAURA VICUÑA – RENCA

Trabajadora Social- área de Infancia de Adolescencia Julio, 2018 – Marzo, 2020

Trabajadora Social integrante del equipo multidisciplinario con desarrollo de las siguientes funciones:

* CO-elaboración de PII
* Revisión de informes preliminares (SITFA u otro organismo)
* Entrevista con adulto Responsable tendientes a conocer las características familiares, antecedentes de morbilidad, identificando la historia familias y de sus integrantes, estructura y dinámica familiar, factores de riesgo y protección, definición del contexto en que se gestó la violencia, elementos que la habrían posibilitado, características y consecuencias asociadas a está, entre otros aspectos.
* Visitas Domiciliaria
* Aplicación de instrumentos (Escala parentalidad positiva-NCFAS)
* Reunión con Red (de corresponder)
* Registro SENAINFO (a lo menos 1 intervención con el adulto al mes)
* Elaboración de Informe de profundización diagnostica
* Devolución de proceso de profundización diagnostico a MMJ y Familia
* Envío de informe a tribunal (de corresponder)
* Participación de Audiencia (de corresponder)
* Denuncia Fiscalía (de corresponder)

# FUNDACIÓN DE LAS FAMILIAS - PROGRAMA TELECENTROS

Gestora Territorial Noviembre, 2017 – Abril, 2018

Gestora Territorial responsable de supervisar la implementación del programa en los diferentes Telecentros, brindando apoyo a los Operadores para el cumplimiento de sus funciones, proponiendo mejoras técnicas, apoyando a los directores de los Centros Familiares y generando coordinación entre las redes institucionales a nivel local. Entre mis atribuciones estaban:

* Fiscalizar la operación de los Telecentros de la macro zona asignada.
* Aprobar planes de trabajo de todos los Telecentros de su macro zona.
* Desarrollar trabajo vinculado con redes interinstitucionales.
* Apoyar en la elaboración de directrices de programas de alfabetización digital para usuarios de Telecentros.
* Desarrollar trabajo coordinado con todos los estamentos de la Fundación.
* Supervisar que los Operadores/as estén en cumplimiento de sus funciones y su desempeño.
* Realizar la evaluación de desempeño de los/las Operadores de los Telecentros a cargo.
* Diseñar el cronograma de actividades semanales, que deberá ser aprobado por el/la Director/a del Centro Familiar.
* Realizar informe mensual de las actividades realizadas en los Telecentros a su cargo.
* Apoyar y estar a disposición de las actividades realizadas por la Fundación de las Familias.

# OPD RENCA 24 HORAS

Encargado área intersectorial Junio,2017 – Noviembre, 2017

Encargada Intersectorial de la Oficina de Protección de Derechos desarrollando las siguientes atribuciones:

* Realizar Informes de cada actividad
* Desarrollar Informes de talleres
* Ingresar a SENAINFO cada actividad realizada por OPD Renca
* Realizar material de promoción y difusión ya sea para los talleres y/o Derechos de la infancia y adolescencia
* Asistir a reuniones de la Red 24 horas/ Infancia/ Red OPD norponiente/ Comunitaria
* Realizar Talleres y/o Charlas trabajando con grupos socio-comunitarios
* Realizar PPT (Material Audiovisual) para charlas/ Talleres
* Trabajo en terreno (Difusión, Talleres, Charlas)

**EDUCACIÓN**

# Establecimiento: FEDERICO GARCIA LORCA 2002-2006

* + Técnico Administración/ Enseñanza Media

# Instituto: AIEP DE LA UNIVERSIDAD ANDRES BELLO 2012-2016

* + Trabajadora Social

**CURSOS REALIZADOS**

* + “Primera Infancia: Habilidades y Técnicas Terapéuticas para el trabajo en familia”, Realizado por el Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
  + “Taller a Monitores Sociales en Servicios Digitales Ciudadanos”, Realizado por la unidad de Modernización Gobierno Digital y la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo
  + “Gestión en Redes”, realizado por Human Business Limitada
  + Seminario “Juventud y políticas públicas e Inclusión”

# OTROS CONOCIMIENTOS

**Software o Tecnologías:**

* SAP, nivel Básico
* Word, nivel medio
* Excel, nivel básico
* SENAINFO

# DATOS PERSONALES

* **Nacionalidad:** chilena
* **Fecha de Nacimiento:** 09 de octubre 1987
* **RUT:** 16808443-9
* **Estado Civil:** Soltera
* **Comuna:** Huechuraba
* **Dirección:** Los libertadores 7135
* **Disponibilidad:** Inmediata.