Rodrigo Alejandro Fica Parra

[ rodri\_ale@outlook.cl ] | [ +56958653900 ]

**Resumen**

Profesional versátil y adaptable con experiencia en atención al cliente, gestión de operaciones y cuidado de personas. Posee sólidas habilidades en trabajo en equipo, comunicación, organización y manejo de protocolos de higiene y seguridad. Busca oportunidades de desarrollo profesional en áreas relacionadas con la atención al cliente, la gestión de operaciones o el cuidado de la salud.

**Experiencia Laboral**

**Operador de Tiendas | Supermercados HiperLider | 2021 - 2024**

* Gestionó eficientemente operaciones de caja, garantizando precisión en transacciones y satisfacción del cliente.
* Supervisó áreas de rotisería y fiambrería, asegurando altos estándares de calidad e higiene.
* Optimicé procesos de reposición de mercadería, mejorando la disponibilidad de productos.

**Operador de Tiendas | Newen Prestadora de Servicios a Walmart | Septiembre - Octubre 2024**

* Gestioné eficientemente operaciones de caja, asegurando la atención al cliente y el correcto funcionamiento del punto de venta.
* Realicé la reposición de productos en góndola, manteniendo el orden y la limpieza del área de trabajo.
* Colaboré en la atención al cliente, brindando información sobre productos y resolviendo dudas.

**Operador de Tiendas | [Randstad que daba servicios a Walmart] | Octubre - Diciembre 2024**

* Gestioné eficientemente operaciones de caja, asegurando la atención al cliente y el correcto funcionamiento del punto de venta.
* Realicé la reposición de productos en góndola, manteniendo el orden y la limpieza del área de trabajo.
* Colaboré en la atención al cliente, brindando información sobre productos y resolviendo dudas.

**Asistente | Pequeño Cottolengo (Cerrillo, Santiago) | 2018 - 2020**

* Brindó atención especializada a residentes, contribuyendo a su bienestar y calidad de vida.
* Colaboró en la implementación de protocolos de cuidado y seguridad.
* Manipulador de Alimentos | Castaños | 2016
* Aseguró el cumplimiento de normas de higiene y seguridad alimentaria.
* Conserje (reemplazo) | Edificio el Navegante (Las Condes, Santiago) | 2014, 2015
* Gestionó servicios de conserjería, manteniendo altos estándares de seguridad y atención al residente.

**Formación Académica**

* Ingeniería Industrial | Instituto Profesional AIEP | [2024] - "en curso"
* Técnico en Enfermería Nivel Superior | Instituto Profesional Valle Central | 2013 - 2015
* Técnico Eléctrico | Liceo Industrial Samuel Vivanco Parada | 2009 - 2012
* Educación Básica | Colegio Clara Rebolledo de Godoy | 2002 - 2008
* Prácticas Profesionales
* Experiencia práctica en diversos entornos de salud, incluyendo: hospitales, hogares de ancianos y centros de salud familiar.

**Áreas de experiencia: vacunatorio, policuraciones, atención primaria, medicina, esterilización y procedimientos clínicos.**

* Habilidades
* Atención al cliente
* Trabajo en equipo
* Adaptabilidad
* Manejo de protocolos de higiene y seguridad
* Gestión eficiente de recursos
* Comunicación efectiva
* Organización y planificación

**DISPONIBILIDAD INMEDIATA**