

# CONSTANZA CASTILLO

## / PERFIL

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con excelentes relaciones interpersonales. Con 5 años de experiencia en servicio al cliente, me destaco por el buen trabajo en equipo, la toma rápida de decisiones y el buen manejo de la presión. Busco un puesto de trabajo dinámico y desafiante, para continuar con mi desarrollo profesional.

## / SOFTWARE

- MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Access)
- Gmail
- Piktochart
- VN (editor de videos)
- AnswerThePublic
- Picsart
- Drive
- Canva
- Zoom

## Manejo en Redes Sociales

## / HABILIDADES

Trabajo en equipo.

Liderazgo.

Proactividad.

Comunicación.

Investigación y Análisis.

Gestión Cultural.

Visión Estratégica.



## / IDIOMAS

Español, Ingles nivel B2  
Certificación TOEIC

## / CONTACTO

+56920534459  
[coni.isabella.castillo@gmail.com](mailto:coni.isabella.castillo@gmail.com)  
In:  
<https://www.linkedin.com/in/constanza-castillo-baeza-2bb92020a/>

## / ESTUDIOS

2021 - 2024  
Instituto Profesional DuocUc  
Relaciones Públicas  
Mención en Marketing  
2016 - 2020  
Liceo 7, José Toribio Medina

## RELACIONADORA PÚBLICA

### /EXPERIENCIA

#### **Promotora Desigual.**

Promotora, Vendedora y reponedora de la tienda, excelente ambiente laboral, visual de la tienda, asesoramiento a los clientes acerca de la marca y sus diferentes colecciones. Marca internacional de Moda y vestuario.

Sep 2022 - Presente

#### **Asistente Administrativo en Biblioteca**

Recepción de Clientes. Manejo de Computador. Asistencia a mesa de entradas. Organización de libro de entrada y salida. Mantenimiento de la organización. Preparación de informes semanales. DuocUc, Mar 2022 - Jul 2022

#### **Vendedora en floristería**

Recepción de Clientes. Manejo de Caja. Organización de productos. Mantenimiento del inventario. Preparación de las flores para la semana. Las flores de la reina, Ene 2018 - Dic 2021

### /CERTIFICACIONES

- Marketing y audiencias.
- Organización de eventos.
- Producción de eventos.
- Gestión de la imagen.
- Investigación estratégica.
- Protocolo corporativo.
- Estrategia y gestión.
- Imagen Personal
- Contingencia Corporativa.