

Ayelén Fernanda Araya Llauflén

25 años | La Florida, Santiago, Chile | +569 40506289 | ayeeearaya99@gmail.com

Soy una persona comprometida y con ganas de aprender, con experiencia en atención al cliente, ventas y reposición. Mi objetivo es desarrollar nuevas habilidades y enfrentar desafíos que me permitan crecer profesionalmente.

Experiencia

- Apoyo navideño – Casa Ideas (2018)
Atención al cliente, reposición de productos y empaque de regalos en épocas de alta demanda.
- Cajera – Mayorista 10 (2018)
Manejo de caja, atención al cliente y manejo de transacciones.
- Reponedora – Hites (2021)
Organización de productos en góndolas, atención a consultas de clientes.
- Promotora – Samsung (2022)
Promoción de productos línea blanca, orientación al cliente sobre especificaciones técnicas y manejo de ventas.

Educación

2024 | UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE | VALDIVIA

- Egresada de Biología Marina

Aptitudes y habilidades

- Uso intermedio: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).
- Conocimientos básicos de análisis de datos en RStudio.
- Redacción de informes.
- Habilidades en comunicación y atención al cliente.
- Capacidad para adaptarme rápidamente a nuevas herramientas y entornos laborales.
- Trabajo en equipo y resolución de problemas.