



# NILSON COBS PUEYES

## CONTACTO

 nilcobspueyes@gmail.com

 (+56 9) 4428 9121  
(+56 9) 9630 3672

 Capitán Godoy 653, 8071478 San Bernardo, Región Metropolitana.

 [www.linkedin.com/in/nilson-pueyes-569b6a71](http://www.linkedin.com/in/nilson-pueyes-569b6a71)

## QUIÉN SOY

Soy un profesional creativo y analítico con una destacada capacidad para trabajar de forma autónoma y liderar equipos multidisciplinarios efectivos. Poseo habilidades excepcionales para enseñar y comunicar ideas, así como un excelente manejo de relaciones interpersonales..

## AREAS DE EXPERIENCIA

**Investigación:** Participación activa en el desarrollo de un Sistema de Información Administrativa para mejorar los flujos de información en las empresas, utilizando software especializado. Experiencia en investigación de operaciones y comerciales, enfocada en la minimización de costos y maximización de utilidades. En el área de producción, he trabajado en la reducción de costos, diseño de layout de planta y gestión de relaciones con proveedores y clientes..

**Computación:** Experiencia en manejo de Windows y uso experto de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Access y Visual Basic. Competencia en Power BI, SharePoint, SQL Server, Java, MySQL, PHP y UML..

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 1995 a 1998  
(Santiago, Chile)

### Lan Chile Cargo S.A.

Administrativo Control de Calidad

En mi rol como Administrativo de Control de Calidad, he administrado, analizado y gestionado los diversos quiebres de los procesos de Operaciones de carga. Mi objetivo principal ha sido implementar mejoras y realizar seguimiento a través de la implementación de KPI, asegurando así la eficiencia y calidad en todas las operaciones.

De 1998 a 2006  
(Santiago, Chile)

### Lan Chile Cargo S.A.

Supervisor Control de Calidad

Como líder de Control de Calidad, lideré el equipo de "Quality Control" en Chile. Planifiqué y controlé auditorías en toda la red de Operaciones de Carga, y realicé reuniones periódicas con los encargados de la red de carga internacional para revisar KPI e indicadores de errores. Además, fui Key User de los sistemas UAER "Sistema de carga" y DFR "System Discrepancy Flight Report"..

De 2006 a 2009  
(Santiago, Chile)

### Fast Air S.A.

Supervisor Importaciones Intl

Como Líder de Importaciones Internacionales, administré y lideré un equipo de trabajo de aproximadamente 75 personas en diversos turnos. Analicé los resultados de Satisfacción al Cliente Interno y Externo, y controlé y gestioné los insumos con los proveedores utilizando SAP para órdenes de compra y facturación. Además, supervisé y gestioné los ingresos de información al sistema de aduana para minimizar las multas aduaneras. Realicé inventarios periódicos sobre los embarques llegados a Chile para asegurar la precisión y eficiencia en el manejo de mercancías..

## REFERENCIA

Jorge Eduardo Cueto P.  
Safety Assurance Dangerous Goods  
Lan Cargo S.A  
(+56 2) 2566 9366

Douglas Miguel Arteaga Bracho  
Jefes Operaciones Carga Aérea  
UASL – Airline Services And Logistics  
(+56 9) 6614 0808

De 2009 a 2013  
(Santiago, Chile)

### **LaTam S.A.**

Jefe directo del Centro Digitación de Carga Intl  
Como administrador del Centro de Digitación de Carga Internacional, administré y lideré equipos de trabajo de aproximadamente 25 personas en diversos turnos. Controlé y gestioné el cumplimiento del ingreso de las AWB al sistema de carga en todas las estaciones definidas, así como el ingreso de información al sistema AMS de EE.UU. Además, participé como Usuario Líder en la creación del sistema OCR para la digitación automática de las AWB y del sistema AWB E-Freight.

De 2013 a 2023  
(Santiago, Chile)

### **UASL [Airline Services And Logistics Spa]**

Analista de Operaciones de Carga

Como Analista de Operaciones de Carga, administré y controlé los índices de multas aduaneras, participando en audiencias por conceptos aduaneros y gestionando vencimientos para actualizar letras y boletas de garantía. Lideré investigaciones de quiebres operativos con autoridades como Aduana, SAG, Seremi, DGAC, Nuevo Pudahuel y otras según la situación. Fui responsable de los insumos y órdenes de compra para Operaciones de Carga. Además, creé procedimientos e instructivos de tarea, y participé activamente en auditorías de ISO 9001 y 45001. Contribuí en la creación del Sistema de Carga "ULine" utilizando el modelo ágil Scrum y seguimiento en Jira. Guié y capacité al personal operativo para aclarar dudas en los procesos de Operaciones de Carga.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

De 1990 a 1993  
(Santiago, Chile)

### **Instituto Edecti**

Técnico Profesional Tráfico Aéreo "Titulado"

De 2013 a 2014  
(Santiago, Chile)

### **Universidad UNIACC**

Ingeniería Informática Multimedia "No Titulado"

De 2015 a 2017  
(Santiago, Chile)

### **AIEP**

Técnico en Programación y Análisis "Titulado".

De 2015 a 2020  
(Santiago, Chile)

### **AIEP**

Ingeniería de Ejecución en Informática mención Desarrollo de Sistemas "Titulado".

De 2021 a 2021  
(Santiago, Chile)

### **Universidad CETIUC "Centro de Estudios de Tecnologías de Información de la Pontificia Universidad Católica de Chile"**

Diplomado Employee Competencies for Business Process Management

## EXPERIENCIA LABORAL COMPLEMENTARIA

De 1998 a 2000  
(Santiago, Chile)

### **Lan Chile Cargo S.A. [Academia Corporativa]**

Como Instructor de Mercancías Peligrosas vía aérea, he liderado la capacitación y formación de personal en el manejo seguro y cumplimiento de normativas internacionales para el transporte de mercancías peligrosas

De 1998 a 2013  
(Santiago, Chile)

**Lan Chile Cargo S.A. [Academia Corporativa]**

Como Instructor de Operaciones de Carga, Embarques Especiales y Transporte de Animales Vivos, he capacitado al personal en el manejo seguro de cargas especiales y animales vivos. Conozco los sistemas de las flotas B767, B777, B787, A319, A320 y A340. He desarrollado programas de formación y supervisado la implementación de procedimientos de seguridad.

De 2002 a 2013  
(Santiago, Chile)

**Lan Chile Cargo S.A. [Academia Corporativa]**

Instructor de Sistema DFR

De 2018 a 2023  
(Santiago, Chile)

**UASL [Airline Services And Logistics Spa]**

Como Instructor de Normativa Aduanera, he capacitado al personal en el cumplimiento de normativas aduaneras y en el reforzamiento de medidas de seguridad en Operaciones de Carga. He desarrollado programas de formación y supervisado la implementación de procedimientos de seguridad, asegurando el cumplimiento de las regulaciones internacionales.