



NESTOR AVALOS AZOCAR

INGENIERIA COMERCIAL

PROFILE

Ingeniero Comercial con experiencia en la gestión de proyectos operativos, planificación y optimización de procesos. Especializado en la coordinación de equipos y la comunicación efectiva con clientes para cumplir objetivos de manera eficiente. Destacado por mi adaptabilidad, enfoque en resultados y capacidad para aportar valor a través de soluciones organizadas. Cuento con experiencia internacional y habilidades en herramientas tecnológicas como SAP y CRM.

CONTACT

+56959215055

nestor.avalos.a@gmail.com

Santiago de Chile.

EDUCATION



udp

MAR 2020- DIC 2024
UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

- Ingeniería Comercial

AGO-DIC 2023
TECNOLOGICO DE MONTERREY

- Ingeniería y Negocios
(Intercambio México)

SKILLS

- Trabajo en equipo
- Proactivo
- Autodidacta
- Comunicación
- Resolución de problemas
- Capacidad de análisis

WORK EXPERIENCE

FLETZY

AGO 2024 - DIC 2024

ANALISTA COMERCIAL Y ONBOARDING

- Gestión de proyectos comerciales, liderando la captación, activación y capacitación de usuarios para cumplir con estándares de servicio.
- Supervisión de la operación diaria, asegurando la satisfacción del cliente y el cumplimiento de objetivos.
- Fidelización de usuarios mediante estrategias de soporte proactivo y comunicación personalizada, mejorando la retención y la relación con clientes.

EL MERCURIO S.A.P.

ABRIL 2022 - AGO 2024

ANALISTA DE COBRANZAS

- Gestión de cartera de clientes y procesos de cobranzas, ofreciendo asesoramiento personalizado.
- Planificación y control de cuentas y deudas, creación de plantillas de cobro.
- Uso de SAP para gestionar información de contacto de clientes, pagos diarios, semanales y mensuales, facturas, órdenes de compra, notas de crédito, registros de cuentas corrientes, etc.
- Generación de reportes sobre el estado de cuentas y cobranzas para la dirección.

PROFESSIONAL SKILLS

