**¿Alejandra Eulalia Cancino Gutiérrez**

**12.508.017-0**

**10 de marzo 1973**

**Calle Tannenbaum N° 918 San Miguel.**

**+56 931260639**

**RESUMEN** Persona proactiva y excelente para trabajos en equipo. Ordenada, elocuente y asertiva. Con experiencia en departamento de RR.HH., SAC y software SAP.

**ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

 Noviembre 2021 marzo 2022 **Curso de Técnicas Administrativas en** **Remuneraciones y RR HH**

Marzo 2020 mayo 2020 **Curso Asistente de Aula Becas** Chile Capacitación Laboral

Marzo 1991 agosto 1992 **Curso secretaria Administrativa Instituto de Secretariado INSEC**

 Marzo 1987 diciembre 1990 **Enseñanza media Científico Humanista Liceo Betsabé Hormazal de Alarcón.**

 Marzo 1979 diciembre 1986 **Enseñanza básica Colegio Santa Clara Monjas de la Providencia**.

 **ANTECEDENTES LABORALES**

Marzo 2023 enero 2024 **Ejecutiva de Atención al cliente en Empresa Computer Generated Solutions Chile s.a para la Cartera de Junaeb.**

**Las competencias desarrolladas en este cargo fueron tolerancia y paciencia.**

Mayo 2016 junio 2019 **Ejecutiva de Atención al Cliente en Empresa Fastco para la Caja de Compensación Los Andes y Servicios Financieros Tanner.**

Las competencias desarrolladas en este cargo fueron escucha activa y a tener una actitud positiva.

Febrero 2011 octubre 2015 **Cajera de sala y Arqueo - tesorería, Administrativa de RR HH en Rendic Hermanos s.a Supermercados Unimarc.**

Las competencias desarrolladas en este cargo fueron empatía y constante aprendizaje.

 Mayo 2001 diciembre 2014 **Cajera y jefa de Local de Panadería y Pastelería La Selecta.**

Las competencias desarrolladas en este cargo fueron la orientación al cliente y la honestidad.

Septiembre 1994 septiembre 2000 **secretaria de Recepción en Agencia de Aduanas JAC Juan Acevedo Césped**.

Las competencias desarrolladas en este cargo fueron organización del trabajo y trabajo en equipo.

**OTROS ESTUDIOS**

**Julio 2017**  Fastco Negociación y persuasión.

 **Agosto 2015** Universidad Santo Tomas Excel básico.

 **Mayo 2015** Universidad tecnológica de Chile INACAP Conceptos y principios básicos de la normativa

**Noviembre 2005**  Instituto nacional del comercio INC Prácticas de mejora de productividad.

 **Diciembre 2003** Centro de desarrollo del cliente Andina S.A. Técnicas de ejecución en el punto de venta

 **Disponibilidad Inmediata**