



# Yesenia Chirinos

## SERVICIO AL CLIENTE

### Información básica

Servicio al cliente con más de 4 años de experiencia, puedo indentificar las necesidades de los clientes para encontrar soluciones eficaces y me comprometo a brindar un servicio de alta calidad que garantice una experiencia positiva.



La cisterna, calle paulina 6491



yesechirinos23@gmail.com



+56 94443 6506

## FORMACIÓN EDUCATIVA

**T.C.U EN INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO MECÁNICO**

2016 - 2019 - Venezuela

## EXPERIENCIA LABORAL

### ATENCIÓN AL CLIENTE | ÁLMA MÍA

2018- 2020 🇨🇴

- Responsable de asesorar a los clientes sobre productos de belleza y proporcionar recomendaciones personales
- Organizar demostraciones de productos y realizar promociones para aumentar las ventas
- Destreza en el uso de sistema de punto de ventas

### ATENCION AL CLIENTE | OVALLE MARKET

2022-2023 🇨🇱

- Encargada de atender a los clientes y ofrecer dulces y pasteles
- Colaborar en gestión de tienda e inventario
- Organizar tienda y enviar pedidos
- Mantenimiento de limpieza y orden

## HABILIDADES



Comunicación efectiva



Resolución de problemas



Proactividad



Ordenada y organizada



Trabajo en equipo y colaborativo



Puntualidad y responsabilidad

INGLÉS

