



Conocimientos Softwares:

- SAP
- Windows 95, 98, XP, W8, W10 y W11
- Linux
- Mac OS
- Windows Server
- Sistemas Android
- Sistemas IOS
- Software Transbank
- Microsoft Office
- MySQL Workbench
- MySQL Browser
- Escritorio Remoto ,Anydesk, TeamViewer y TightVNC
- Active Directory (AD)
- Herramienta de monitoreo ManageEngine, Zabbix y WhatsUp Gold
- Hireboot
- herramienta clonaciones, Wizzard,Cloner y Macrium
- Software HP (Nivel Avanzado en todos sus productos)
- Software Brother
- Software Canon
- Software Bixolon
- Software Ricoh
- Software Epson

Conocimientos hardware:

- Impresoras: HP, Canon, Epson, Brother, Bixolon y Ricoh
- Plotter
- Pantallas
- Mouse y Teclados
- CPU
- UPS
- Servidores
- Scanner
- Transbank
- POS
- Celulares: Samsung, Xiami, apple, Oppo, Motorola, Huawei, Realme y Honor
- Televisores: LG, Sony, Xiaomi, Panasonic, Philips y TCL
- Roku y Decodificadores
- Router
- Switch
- Cableados Redes
- Cámaras De Vigilancia
- equipo de sonidos de centro médicos
- sensores de movimientos
- huellaras Clinicos

- soporteadvicom@hotmail.com
- +56 9 95939857
- 21 Abr, 1990
- Chileno

HABILIDADES

- Resolución de problemas
- Conocimiento técnico
- Comunicación efectiva
- Atención al cliente
- Trabajo en equipo
- Experiencia en sistemas operativos
- Capacidad de aprendizaje
- Organización
- Manejo de herramientas de soporte
- Proactividad

IDIOMAS

- ingles | Nivel básico

SOPORTE INFORMATICO

Sergio Herdener Castro Cabrera

EXPERIENCIA

- May 2014
Nov 2014

SOPORTE COMPUTACIONAL
Tisal. Av. Recoleta 464, Recoleta, Región Metropolitana

- Mantenciones equipo escritorio correctivo y preventivo
 - Configuraciones impresora
 - Configuraciones scanner
 - Estructurado de cableado Ethernet
 - Configuración de Sistema Operativo
- Dic 2014
Oct 2015

SOPORTE COMPUTACIONAL
Indra. Isidora Goyenechea, 7550647 Las Condes, Región Metropolitana

- Estructurado de cableado Ethernet
 - Configuración de Sistema Operativo
 - Actualización de Software
 - Configuraciones teléfonos IP para videos llamadas
 - Atención telefónica clientes
- Dic 2015
Jul 2016

SOPORTE TI
La Araucana Merced 472, 8320148 Santiago, Región Metropolitana Salud.

- Configuraciones impresora
 - Configuraciones scanner
 - Estructurado de cableado Ethernet
 - Configuración de Sistema Operativo
 - Actualización de Software
 - Búsqueda de software y hardware
 - Actualizaciones de driver
 - Copia de seguridad PC
 - Atención en redes y servidores
 - Atención telefónica clientes
 - Atención remota anydesk, teamviewer y vnc
 - Atención telefónica clientes
- Ago 2016
Dic 2016

SOPORTE TI
Red San Martín 30, 8340526 Santiago, Salud. Región Metropolitana

- Conocimientos avanzados en resolución de problemas de hardware y software.
 - Experiencia en instalación y configuración de sistemas operativos Windows y Linux.
 - Amplia experiencia en configuración de redes y soluciones de conectividad.
 - Experiencia en administración de servidores y mantenimiento preventivo de equipos.
 - Manejo de herramientas de diagnóstico y monitoreo de sistemas.
 - Participación en proyectos de implementación y actualización de infraestructura tecnológica.
- Ago 2016
Ene 2022

JEFE DE LABORATORIO
Advicom. Av. Tobalaba 1781, 7510447 Providencia, Región Metropolitana

- Configuraciones e instalaciones pos integrado
 - TransBank configuraciones
 - Configuraciones impresora
 - Configuraciones scanner
 - Estructurado de cableado Ethernet
 - Configuración de Sistema Operativo
 - Actualización de Software
 - Conocimiento de clonación de equipos
 - Optimización y rendimiento de CPU
 - Reparación de piezas internas y externas
 - Protección a CPU con licencia
 - Búsqueda de software y hardware
 - Actualizaciones de driver
 - Copia de seguridad PC
 - Atención en redes y servidores
 - Configuración router y recurso compartido
 - Creación de clientes en servidores
 - Periférico en general
 - Soporte preventivo
 - Soporte correctivo
 - Orientación al cliente
 - Trabajo en base de datos MSQl
 - Atención remota anydesk,teamviewer y vnc
 - Atención telefónica clientes
- Jul 2023
Jun 2024

SOPORTE TERRENO
Grupo Teatinos 215 Santiago, Región Replika HP. Metropolitana

- Certificado Reparación de computadores HP(entregado por HP)
 - Garantía reparación de equipo computacionales
 - Diagnósticos de equipos computacionales
 - Carga de imágenes corporativas
 - Dominio
 - Certificado manejo en impresoras plotter reparaciones
 - Capacitador de equipos computacionales
 - Conexiones de redes
 - Servidores
 - Cámaras
 - Telefonía móvil reparaciones de pantallas
 - Configuraciones móviles

EDUCACIÓN

- Mar 2011
Dic 2013

SOPORTE COMPUTACIONAL
Icel. Av. Libertador Bernardo O'Higgins 2520, Santiago, Región

CERTIFICADOS Y CURSOS

Certificado de HP (Hewlett-Packard)

conocimiento completo de los equipo HP para su desarme y armado de componente tecnico autorizado