**Rosa Elvira Castillo Gavilan**

**Fecha de nacimiento**

**12-03-1982**

**Rut: 15.411.392-4**

Marta Colvin 0149, Quilicura, Santiago de Chile
+569 26834092

Rosjavi29@gmail.com

**Perfil Profesional**

Soy una persona empática y alegre con 6 años de experiencia en atención al cliente en un local de comida rápida. Mi pasión por brindar un excelente servicio me ha permitido desarrollar un trato cordial y simpático con cada cliente, asegurando que cada visita sea una experiencia positiva.

Además, he llevado a cabo un emprendimiento personal e independiente, donde he aplicado mis habilidades en marketing para atraer y fidelizar a mis clientes. Me destaco por mi capacidad para implementar estrategias efectivas que no solo aumentan las ventas, sino que también crean un ambiente acogedor y amigable.

**Habilidades Clave:**- Atención al cliente excepcional
- Estrategias de marketing efectivas
- Empatía y habilidades interpersonales
- Resolución de problemas

**Experiencia Profesional Relevante**

Emprendimiento Personal (2019-2025)

Brindé un servicio al cliente de alta calidad, logrando una alta satisfacción del público.
Implementé estrategias de marketing que aumentaron la visibilidad del local y atrajeron a nuevos clientes. Desarrollé y gestioné este modelo de negocio, aplicando estrategias para crecer y mantener una base de clientes leales.

**Locutora central de radio taxi, Patricia Mancilla. Renca, Santiago**

Hábil en proporcionar información clara y precisa a los conductores y pasajeros, garantizando un servicio ágil y eficiente. Destaco por mi capacidad para mantener la calma bajo presión y resolver situaciones imprevistas con rapidez. Comprometida con ofrecer una experiencia positiva a los usuarios, contribuyendo así a la satisfacción del cliente y al buen funcionamiento del servicio.

**Ejecutiva de ventas . Holding Banmédica**

 enero 2014 – julio 2016

Vendedora y especialista en telemarketing con 3 años de experiencia en cierre de ventas y atención al cliente. Destacando mi capacidad para comunicarme de manera efectiva y persuasiva, así como por mi habilidad para escuchar activamente las necesidades del cliente. Mi enfoque proactivo me permite identificar oportunidades de venta y superar objetivos establecidos.

Poseo una sólida experiencia en el manejo de objeciones y en la creación de relaciones duraderas con los clientes, lo que se traduce en una alta tasa de retención y satisfacción del cliente.

**Educación**

**Psicología**

 Universidad de las Américas. Santiago, Chile 2014

(6 semestres)

**Ingeniería en finanzas.**

**Escuela de comercio**. Santiago. Chile 2024

(2 semestres)

**Idiomas**

* Español (Nativo)

**Referencias**

Disponibles a solicitud.

 Disponibilidad Inmediata.