

Raúl Hernán Valdovinos Cárdenas

Móvil: +56945238882

e-mail: ✉ rvaldovinos89@gmail.com

[Linkedin](#)

Fecha de Nacimiento: 10 de mayo de 1989

Nacionalidad: chilena

Soy Ingeniero en ejecución informática con mención en Desarrollo de Sistemas, y un Postítulo en Gestión de Proyectos TI, Tengo experiencia desde 2017, trabajando principalmente en el área de gestión de proyectos para los rubros financiero, retail , educación, entre otros. Me he enfocado en liderar proyectos de mejoras continua e innovación en tecnologías.

Experiencia

Coordinador Banca Personas

Banco Estado.

Agosto 2024 – Febrero 2025

Implementación - Mantenimiento

Experiencia:

- Implementación de herramientas Marketing Cloud y Personalization (Salesforce).
- Lideré capacitaciones para la ejecución de journeys, envío de emails, push y SMS.
- Toma de requerimientos del usuario final para gestionar evolutivos según las necesidades del negocio.
- Participación en la elaboración de lógicas y creación de ETL en AWS para células de análisis de datos enfocadas en ventas digitales.

Business Analytics

N5 Now

Marzo 2024 – Agosto 2024

Implementación

Experiencia:

- Manipulación de datos a nivel granular, con la creación de lógicas para presentación al equipo de desarrollo.
- Toma de requerimientos directamente del cliente y elaboración de historias de usuarios.
- Creación de documentación técnica y de usuarios.
- Apoyo en sesiones de capacitación para el usuario final.

Business Analytics

Falabella Financiero

Junio 2019 – Septiembre 2023

Implementación - Mantenimiento

Experiencia:

- Conocimiento y manipulación de sistemas Core (tarjetas de crédito y consumo).
- Colaboración en la implementación del sistema Datamart.
- Liderazgo de proyectos de mantenimiento y mejora.
- Coordinar y liderar un equipo de trabajo (célula de evolutivos), siendo responsable del cumplimiento de metas para tres negocios (Colombia, Perú y Chile).
- Reporte de cumplimientos bajo un comité regional.

Especialista Proyecto Automatización

Enel Distribución

Marzo 2019 – Mayo 2019

Implementación

Experiencia:

- Análisis de estadísticas y proyección de ingresos y costos con y sin automatización.
- Propuesta de soluciones midiendo los riesgos de desarrollo.
- Toma de requerimientos y análisis de la situación actual y futura del cliente.
- Planificación de avances de mejoras y gestión con desarrolladores.
- Entendimiento de los procesos del negocio con operarios para proponer mejoras.

Analista Funcional

Conicyt

Julio 2018 – Diciembre 2018

Implementación - Mantenimiento

Experiencia:

- Levantamiento de requerimientos y análisis de información.
- Generación de casos de prueba y testing de software.
- Uso de Jira para control y gestión de proyectos.
- Configuración de concursos en plataformas SPL y Jotform.
- Creación de formularios, flujos de trabajo, cuadros de mando y reportes.

Antecedentes Académicos

Pontificia Universidad Católica de Chile

Diplomado en Gestión de Proyectos en Tecnología de la Información,
certificado en octubre de 2023.

Universidad de Santiago de Chile

Fundamentos de Gestión de Procesos y Fundamentos de Continuidad de Negocios,
capacitaciones en 2022.

Kurios

Digital Growth Marketing & Experiment Design Certificado el noviembre de 2025

Instituto Profesional Aiep

Ingeniería Ejecución informática mención desarrollo de sistemas. Titulado en septiembre 2017.