

# Agustín Eduardo Peso Hermosilla

Teléfono: +56986083328

Correo: [pesoagustin@gmail.com](mailto:pesoagustin@gmail.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/agustin-peso-8469b682>

## RESUMEN

### Profesional con experiencia en análisis de procesos en el sector financiero

Poseo experiencia en la gestión transversal del proceso de incorporación de nuevos clientes, asegurando el cumplimiento de requisitos normativos y plazos establecidos para la entrega de productos y servicios.

Destaco por mi capacidad para coordinar equipos, optimizar flujos de trabajo y mantener altos estándares de calidad. Estoy orientado a resultados, con habilidades comprobadas en la mejora continua de procesos y en la satisfacción de las necesidades de clientes y usuarios.

Además, cuento con licencia profesional de conducción vigente, respaldada por sólidos valores de responsabilidad, compromiso y atención al usuario. Mi experiencia incluye la planificación y organización eficiente de rutas, cumplimiento de plazos estrictos y garantía de transporte seguro y eficiente.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Analista de procesos operativos.

Transbank SA. - febrero 2014 – mayo 2022.

- Gestión y aprobación de las solicitudes iniciales de incorporación de nuevos clientes, revisando la documentación técnica necesaria para iniciar el proceso.
- Rediseño del flujo de solicitud de incorporaciones para ajustarlo a las nuevas exigencias.
- Responsable técnico y de mejora continua en el proyecto de automatización del proceso de afiliación con 6 profesionales bajo mi cargo.
- Partícipe en el levantamiento y actualización del proceso de incorporación.
- Entrenador de los especialistas comerciales para generar transversalidad en la información y los procesos.

### Conductor Profesional.

Uber/DiDi/Cabify - mayo 2023 – actualmente.

- Transporte seguro de pasajeros en áreas urbanas y suburbanas, asegurando una experiencia de calidad.
- Uso de aplicaciones para planificación de rutas y gestión de tiempos de llegada.
- Resolución efectiva de problemas y atención al cliente.
- Mantenimiento básico del vehículo y cumplimiento de regulaciones locales de transporte.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Instituto Profesional Santo Tomás  
Ingeniero de Ejecución en Administración.

## CURSOS Y ESPECIALIZACIONES

- Curso modelamiento de bases de datos y consultas con SQL server
- Fundamentos de Marketing Digital
- Curso de Conducción Profesional.
- Manejo Defensivo.
- Inglés intermedio.

## OTROS ANTECEDENTES

- Licencia de conducir profesional. A2, A4.
- Disponibilidad Inmediata