

María Francisca Aceituno Domínguez



CONTACTO



+569 5757 3762



franciscaace95@gmail.com



Dirección: San Diego 135,
Santiago.

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Atención al cliente
- Ventas
- Hablar en público
- Manejo de idiomas (Inglés avanzado)
- Redes sociales

EDUCACIÓN

• Administración turística internacional

Inacap, Apoquindo,
finalizada.

2020-2025

• Pedagogía en inglés

Universidad nacional

Andrés bello,
incompleta.

2015-2019

ACERCA DE MÍ

Mi nombre es María Francisca Aceituno Domínguez, tengo 29 años y acabo de finalizar mis estudios de Administración turística en el instituto Inacap. Soy una persona apasionada por la atención a los clientes, debido a mi personalidad extrovertida. Me gusta entregar lo mejor de mi y dar la mejor atención que pueda.

Tengo una fascinación por los idiomas, especialmente el inglés, el cual domino a nivel c1.

En este momento me encuentro en búsqueda de práctica profesional para desarrollar mis capacidades y aprender todo lo necesario acerca del rubro turístico.

Actualmente estoy trabajando como promotora Part- time de la empresa relojera Festina los fines de semana, dicho trabajo me ha brindado un año y tres meses de experiencia en atención a clientes.

EXPERIENCIA LABORAL

• Dunkin donuts, Parque Arauco

Operaria multifuncional

Enero 2023- Marzo 2023

- Apertura y cierre de caja
- Control de stock y organización de los productos
- Elaboración de comestibles y bebestibles
- Atención a los clientes
- Limpieza de local y área de cocina
- Devolución de productos
- Reposición de productos
- Atención telefónica a clientes.

• Festina Group, Santiago Centro

Promotora Part- time

Septiembre 2023- Actualidad

- Control y organización de productos.
- Atención y fidelización de clientes
- Realización de inventario
- Ventas y devoluciones
- Manejo de Excel, conteo y servicio técnico.
- Comunicación con clientes vía telefónica y presencial.
- Manejo de caja y transbank.
- Cobertura de turnos en distintos puntos de la ciudad (rutera por 5 meses aproximadamente)