

María Elena González Lemus

CONTACTO



+569 73633176



m.elena_gonzalez@hotmail.com



www.linkedin.com/in/maría-
elena-gonzalez-lemus-8234bb5a



Villarrica 0725, El bosque,
región metropolitana



Nacionalidad Chilena

HABILIDADES

- Responsabilidad
- Comunicación asertiva
- Habilidades blandas
- Resolución de problemas
- Proactiva
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

• Ingeniería Logística

IPLACEX

2025-Estudiante

• Técnico Agrícola

UDLA

2025- Estudiante

• Técnico logístico

IPLACEX

2022- 2024 (Titulado)

• Educación media

Liceo Adventista La

Cisterna

2010-2014

ACERCA DE MÍ

Soy una persona que tiene un buen trato personal y orientación al cliente, franca y sociable por lo que tengo la capacidad de trabajar en equipo, así como también sola, de seguir instrucciones y de resolver los problemas que se me presentan. Responsable y esforzada. Actúo siempre con ética e iniciativa. Me gusta plantearme desafíos, y cumplir las metas que me propongo.

EXPERIENCIA LABORAL

• Control Reparto

Empresa Keylogistics Chile S.A

Enero 2022- Marzo 2025

Comunicación y apoyo constante con conductores, seguimiento continuo por GPS, Apoyo a dotación durante toda la ruta. Entregar información de los despachos a clientes y/o áreas de la empresa correspondientes.

• Ejecutiva atención al cliente

Konecta Chile Ltda.

Junio 2021- Diciembre 2021

Registro de datos de Clientes, soluciones de reclamo área comercial y técnica. Agendamiento de visitas técnicas. Resolver dudas, realizar cambios de planes, actualizaciones y promociones.

• Conserje Reemplazos

Blanco Propiedades Ltda.

2020-2022

Reemplazo de vacaciones, registro de visitas y encomiendas. Monitoreo de cámaras, rondas por pasillos de casa piso, y áreas comunes, velar por la seguridad del edificio.

• Ejecutiva atención al cliente

SERCOMED S.A

Octubre 2020- Enero 2021

Agendamiento y reagendamiento horas médicas. Dar indicaciones y preparaciones de exámenes. Informar de protocolos del centro médico y resolver dudas de pacientes.

María Elena González Lemus

CONTACTO

-  +569 73633176
-  m.elena_gonzalez@hotmail.com
-  www.linkedin.com/in/maría- elena-gonzalez-lemus-8234bb5a
-  Villarrica 0725, El bosque,
región metropolitana
-  Nacionalidad Chilena

HABILIDADES

- Responsabilidad
- Comunicación asertiva
- Habilidades blandas
- Resolución de problemas
- Proactiva
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- **Ingeniería Logistica**
IPLACEX
2025-Estudiante
- **Tecnico Agricola**
UDLA
2025- Estudiante
- **Tecnico logistico**
IPLACEX
2022- 2024 Titulado
- **Educación media**
Liceo Adventista La
Cisterna
2010-2014

EXPERIENCIA LABORAL

- **Ejecutiva atención al cliente- Call ceter**
APORTA LTDA
Junio-Octubre 2020
Confirmación de horas, exámenes y procedimientos médicos.
Resolver inquietudes de pacientes, recordar protocolos y preparación necesaria.
- **Conserje Reemplazos**
PIONEER
Diciembre 2017-Marzo 2018
Polinizar cultivos de maíz asignados a nuestra escuadra de trabajo.
Cuidar que no se contaminaran con otros pólenes los cultivos y seguir instrucciones del jefe de escuadra.
- **Ejecutiva atención al cliente**
GSBPO
Marzo 2018- Abril 2019
Realizar portabilidades de planes y prepagos en telefonía móvil.
Registro de datos de clientes, y trabajar en comunicación con vendedores.