

# María Elena González Lemus

## CONTACTO



+569 73633176



m.elena\_gonzalez@hotmail.com



www.linkedin.com/in/maría-  
elena-gonzalez-lemus-8234bb5a



Villarrica 0725, El bosque,  
región metropolitana



Nacionalidad Chilena

## HABILIDADES

- Responsabilidad
- Comunicación asertiva
- Habilidades blandas
- Resolución de problemas
- Proactiva
- Trabajo en equipo

## EDUCACIÓN

- **Ingeniería Logística**  
IPLACEX  
2025-Estudiente
- **Técnico Agrícola**  
UDLA  
2025- Estudiante
- **Técnico logístico**  
IPLACEX  
2022- 2024 (Titulado)
- **Educación media**  
Liceo Adventista La  
Cisterna  
2010-2014

## ACERCA DE MÍ

Soy una persona que tiene un buen trato personal y orientación al cliente, franca y sociable por lo que tengo la capacidad de trabajar en equipo, así como también sola, de seguir instrucciones y de resolver los problemas que se me presentan. Responsable y esforzada. Actuó siempre con ética e iniciativa. Me gusta plantearme desafíos, y cumplir las metas que me propongo.

## EXPERIENCIA LABORAL

### • Control Reparto

Empresa Keylogistics Chile S.A  
Enero 2022- Marzo 2025

Comunicación y apoyo constante con conductores, seguimiento continuo por GPS, Apoyo a dotación durante toda la ruta. Entregar información de los despachos a clientes y/o áreas de la empresa correspondientes.

### • Ejecutiva atención al cliente

Konecta Chile Ltda.  
Junio 2021- Diciembre 2021

Registro de datos de Clientes, soluciones de reclamo área comercial y técnica. Agendamiento de visitas técnicas. Resolver dudas, realizar cambios de planes, actualizaciones y promociones.

### • Conserje Reemplazos

Blanco Propiedades Ltda.  
2020-2022

Reemplazo de vacaciones, registro de visitas y encomiendas. Monitoreo de cámaras, rondas por pasillos de casa piso, y áreas comunes, velar por la seguridad del edificio.

### • Ejecutiva atención al cliente

SERCOMED S.A  
Octubre 2020- Enero 2021

Agendamiento y reagendamiento horas médicas. Dar indicaciones y preparaciones de exámenes. Informar de protocolos del centro médico y resolver dudas de pacientes.

# María Elena González Lemus

## CONTACTO



+569 73633176



m.elena\_gonzalez@hotmail.com



www.linkedin.com/in/maría-  
elena-gonzalez-lemus-8234bb5a



Villarrica 0725, El bosque,  
región metropolitana



Nacionalidad Chilena

## HABILIDADES

- Responsabilidad
- Comunicación asertiva
- Habilidades blandas
- Resolución de problemas
- Proactiva
- Trabajo en equipo

## EDUCACIÓN

- **Ingeniería Logística**  
IPLACEX  
2025-Estudiente
- **Técnico Agrícola**  
UDLA  
2025- Estudiante
- **Técnico logístico**  
IPLACEX  
2022- 2024 Titulado
- **Educación media**  
Liceo Adventista La  
Cisterna  
2010-2014

## EXPERIENCIA LABORAL

- **Ejecutiva atención al cliente- Call center**

APORTA LTDA

Junio-Octubre 2020

Confirmación de horas, exámenes y procedimientos médicos. Resolver inquietudes de pacientes, recordar protocolos y preparación necesaria.

- **Conserje Reemplazos**

PIONEER

Diciembre 2017-Marzo 2018

Polinizar cultivos de maíz asignados a nuestra escuadra de trabajo.

Cuidar que no se contaminaran con otros pólenes los cultivos y seguir instrucciones del jefe de escuadra.

- **Ejecutiva atención al cliente**

GSBPO

Marzo 2018- Abril 2019

Realizar portabilidades de planes y prepagos en telefonía móvil.

Registro de datos de clientes, y trabajar en comunicación con vendedores.