

Tatiana Kaira Silva Torres

Souvenirs.1603@gmail.com

+56 9 71020869

Santiago Centro – Santiago

Soy una profesional con experiencia en atención al cliente, logística y gestión de insumos, con habilidades en comunicación, resolución de conflictos y almacenamiento de insumos, asegurando la eficiencia y la calidad en el proceso. Me he destacado por mi capacidad para gestionar, coordinar, vender, manejar clientes difíciles y trabajar en equipo de manera efectiva. Busco un cargo desafiante en una empresa que valore la innovación y la excelencia, donde pueda aplicar mis habilidades y experiencia para lograr resultados excepcionales.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2009 – 2017 Técnico en Administración y RR.HH., Colegio Polivalente Príncipe de Gales

2018 – 2022 Gastronomía Internacional, Instituto Profesional Duoc UC

Competencias Técnicas Adquiridas

- Certificado Innovación disruptiva en diseño de servicios, Pontificia Universidad Javeriana Sede Central-Bogotá
- Higiene y prevención de riesgos
- Nutrición y control de calidad
- Gestión en desarrollo e innovación de microempresas
- Administración y gestión de empresas

ANTECEDENTES LABORALES

2019 noviembre - 2020 octubre Fuente Mardoqueo

En esta oportunidad laboral desempeñé mi conocimiento tanto administrativo como servicio de atención al cliente. Pude desenvolverme aprendiendo sobre logística y recepción de insumos para ayudar con las necesidades de mi empleador. Trabajé en equipo y pude resolver problemas tanto con mis compañeros como con los clientes.

2021 Agosto - 2022 Septiembre Arcos dorados, Crew

En esta cadena ubicada en el Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez, soy responsable de otorgar mis conocimientos tanto en cocina, logística, recepción y atención al cliente, aplicando las medidas correspondientes de higiene y seguridad, así como reforzando el trabajo en equipo y mis habilidades blandas, ya que al estar rotando de posiciones constantemente me permite perfeccionarse tanto en técnica como en valores.

2022 Septiembre - 2025 Junio Britt Shop, Vendedora/Cajera

En este puesto de trabajo me he desenvuelto en atención al cliente, retención de información, orden y recepción de insumos, valores y trabajo en equipo. En Britt Shop ubicado en el Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez, he tenido la oportunidad de ayudar a turistas de muchas culturas a que aprendan sobre Chile, además he podido practicar mi inglés, conocer productos internacionales y capacitarme con los proveedores que trabajan para esta empresa. Fui integrante del comité de café Masters Club representantes de la marca de café Britt, era importante para la empresa destacar el maridaje de sus productos y la logística de los insumos.

CONOCIMIENTOS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

- Excel (Nivel Intermedio)
- Word (Nivel Intermedio)

DISPONIBILIDAD INMEDIATA DENTRO Y FUERA DE SANTIAGO

Santiago, 2025