

## **SOBRE MÍ**

Profesional con experiencia en gestión de servicios, atención al cliente y liderazgo de equipos en el ámbito estético y educativo. He desarrollado habilidades de coordinación operativa, manejo de personal, supervisión de tareas, capacitación y resolución de contingencias. Me caracterizo por la responsabilidad, la empatía y la capacidad de adaptarme a entornos exigentes y de alta demanda.

## **CAPACITACIONES**

- Neuromarketing delivery
- Sustentabilidad en las pymes
- Marketing digital
- Anesi Afecciones cutáneas
- Anesi Parafango
- Diplomado en docencia superior técnico profesional

## **COMPETENCIAS DESTACADAS**

- Liderazgo operativo y coordinación de equipos
- Atención y orientación al cliente
- Supervisión de procesos y control de calidad
- Resolución de contingencias en entornos dinámicos
- Comunicación efectiva y trabajo colaborativo

## **CONTACTO**

 +56945520767

 Josefa.aguila.se@gmail.com

 Lo blanco 1850, La pintana

# **JOSEFA ÁGUILA**

*Cosmetologa y esteticista profesional*

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

### **INSTITUTO PROFESIONAL AIEP**

Técnico de nivel superior en cosmetología

### **INSTITUTO PROFESIONAL AIEP**

Esteticista profesional

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **DOCENTE AIEP**

2023- Actualmente

Coordinación y ejecución de módulos en carreras de Cosmetología, Masoterapia y Estética Profesional.

Planificación, gestión de aula y liderazgo académico.

Comunicación efectiva con estudiantes, resolución de dudas y orientación formativa

### **TRUE BEAUTY**

2020- Actualmente

Administración general del centro: agenda, atención de clientes, supervisión de servicios, resolución de problemas. Coordinación con proveedores y control de equipamiento

### **ESPACIO BEAUTY**

2021-2022

Atención directa al cliente, cumplimiento de protocolos, orden y funcionamiento del espacio. Coordinación diaria de servicios, manejo de equipamiento especializado, trabajo en turnos.

### **ESTETICA LG**

2018-2020

Cosmetologa y esteticista en centro de estetica